Publication d'une étude sur l'évolution des enjeux liés à la digitalisation dans les entreprises

Publié le 22 février 2023

Réalisée par l'Observatoire du digital flow en collaboration avec l'Institut CSA, ce baromètre annuel permet d'analyser les tendances émergentes dans les entreprises grâce à un regard croisé entre salariés et dirigeants. En voici les principaux enseignements...

Une numérisation jugée bénéfique dans le travail quotidien :

- 62 % des entreprises et 82 % des structures de plus de 250 salariés estiment que les outils digitaux permettent de mieux répondre aux besoins des clients. Il s'agit du premier bénéfice attendu par les actifs (72%, en progression de 5 points par rapport à 2021)
- Les deux tiers des actifs estiment qu'elle apporte une plus grande autonomie dans leur travail et génère des méthodes plus collaboratives
- 65 % des actifs déclarent avoir confiance dans les technologies
- Parmi les technologies de pointe, le Cloud et l'IA se détachent en étant connus par respectivement 80 % et 74 % des actifs. Le Métavers est identifié par 38 % des actifs, les Non Fongible Token (NFT) 32 % et la blockchain 28 %. Elles sont vues comme génératrices de nombreux bénéfices, en particulier au sein des ETI et des grands groupes :

1. Le cloud offre davantage d'agilité et de rapidité dans les projets de digitalisation
2. L'intelligence artificielle permet d'améliorer la production industrielle
3. Le cloud offre une meilleure protection des données
4. La blockchain permet de lutter efficacement contre les fraudes grâce à une meilleure authentification et certification

- 49% des actifs estiment que la numérisation a permis de réduire l'empreinte environnementale de leur entreprise, un chiffre grimpant à 73 % dans les grands groupes

Cependant, la numérisation des entreprises demeure perfectible :

- Seul un actif sur deux estime que son entreprise est en avance en matière de numérisation alors que sept dirigeants sur dix juge que cela est le cas. 48 % des actifs estiment même que leur entreprise a du retard dans ce domaine
- 37 % des actifs désirent voir émerger des solutions favorisant les économies d'énergie
- 92 % des actifs pensent que les entreprises doivent renforcer la sécurité de leurs systèmes d'information dans le contexte géopolitique et économique actuel
- La question des talents continue de se poser avec insistance. 88 % des dirigeants considèrent ainsi l'accompagnement et la formation de leurs collaborateurs comme la première des priorités. 80 % d'entre eux jugent que les métiers du numérique ne sont pas suffisamment identifiés et 48% des femmes que ces métiers leurs sont inacessibles

>> Consulter l'étude de l'observatoire du Digital Flow, Inetum