

ETUDE SUR LA PERCEPTION DU CLIMAT AU TRAVAIL PENDANT LA CRISE SANITAIRE

JUIN 2020

KANTAR



Principaux enseignements

- En grande majorité, **les collaborateurs interrogés déclarent que leur entreprise et leurs managers ont été à la hauteur pendant le confinement** (sur la communication d'informations sur la situation de l'entreprise, la bonne compréhension des managers, la confiance ressentie par les collaborateurs...)
- Les **principaux facteurs d'inégalités** face au confinement évoqués sont les situations de travail et les configurations familiales/
- **89% des 602 répondants en télétravail** considèrent que leurs conditions de travail pendant le confinement leur ont permis de **travailler de manière productive**.
- Pour les personnes ayant répondu non, les **principaux freins** à la productivité évoqués sont **techniques/logistiques** (connexion Internet limitée, matériel insuffisant, pas d'espace pour s'isoler...)
- Il existe un **écart important sur le sentiment d'utilité de son travail et la reconnaissance de celui-ci** en fonction de la catégorie socio-professionnelle du répondant et de son âge.
- Les **principales pratiques de travail à conserver ou à améliorer** selon les salariés sont :
 - Un meilleur équilibre vie pro / vie perso
 - Une plus grande autonomie dans le travail
 - La régularité / les rituels des échanges avec les managers et les collègues
 - La transparence sur la situation de l'entreprise avec l'ensemble des collaborateurs
 - Une plus grande utilisation des outils numériques
 - Le télétravail occasionnel
- Ces pratiques de travail sont facilitées par le télétravail, mais **ce n'est pas le télétravail régulier en soi qui est plébiscité, plutôt les pratiques managériales qu'il provoque.**

Rappel de la méthodologie



ECHANTILLON

- 1 502 individus, issus d'un échantillon national représentatif de la population française salariée du privé et âgée de 16 ans et plus



MODE DE RECUEIL

- Interviews réalisées en ligne
- Méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, taille d'entreprise (à partir de 20 salariés), secteur d'activité (industrie / commerce / services) et région



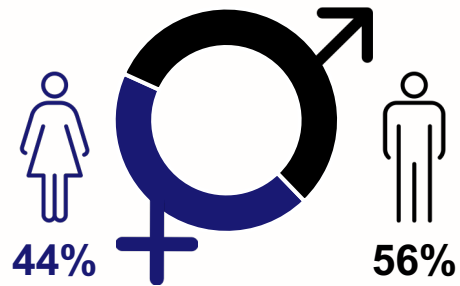
DATES DE TERRAIN

- Le terrain s'est déroulé du 6 au 18 mai 2020

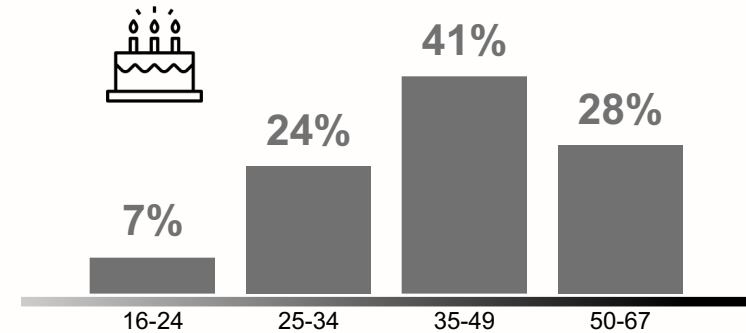
Nous rappelons que toute diffusion des résultats de cette enquête doit être accompagnée d'éléments techniques tels que : le nom de l'institut, la méthode d'enquête, les dates de réalisation et la taille d'échantillon.

Structure de l'échantillon (redressé)

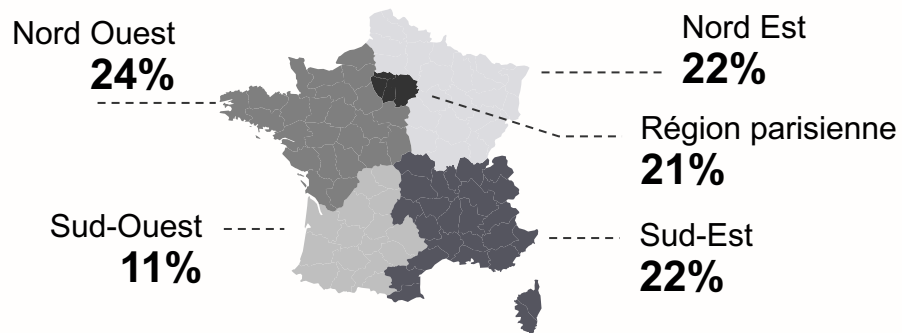
GENRE



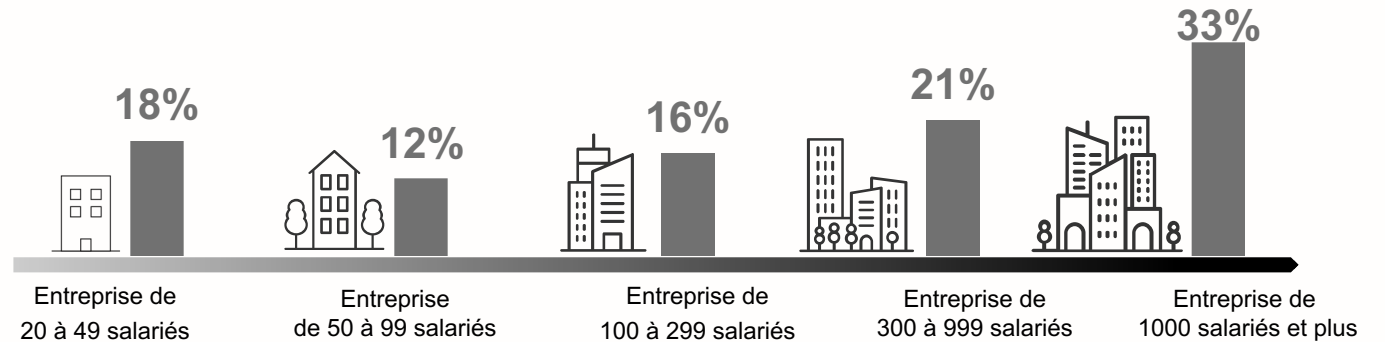
TRANCHE D'ÂGE



RÉGION



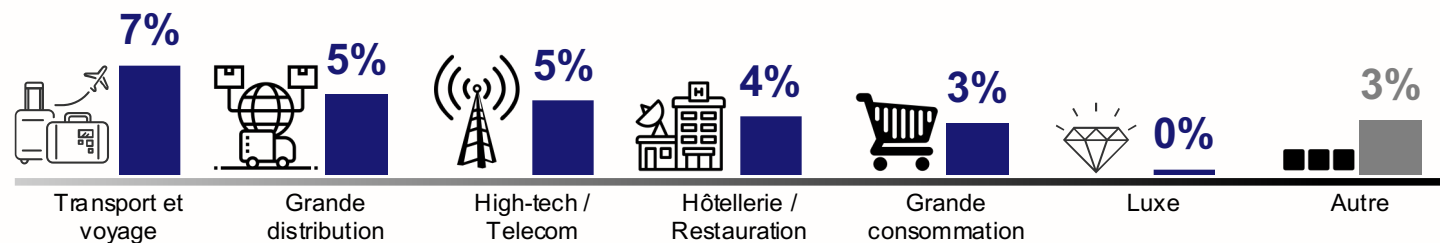
TAILLE D'ENTREPRISE



Structure de l'échantillon (redressé)

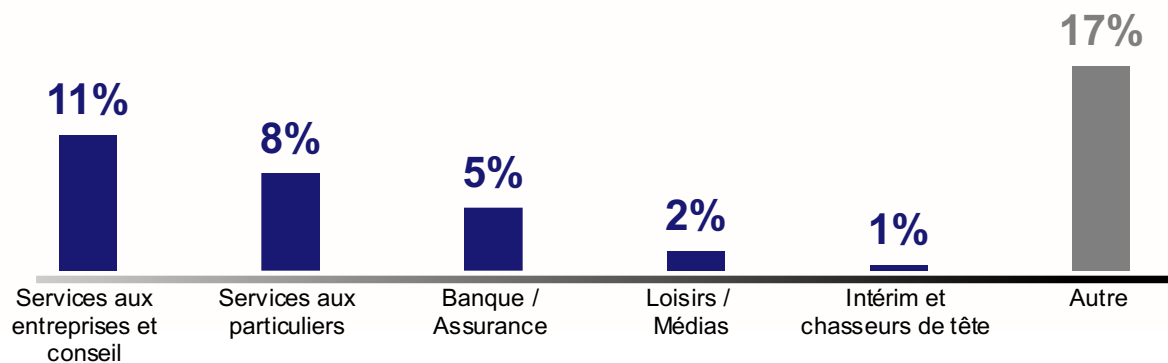
COMMERCE

27%



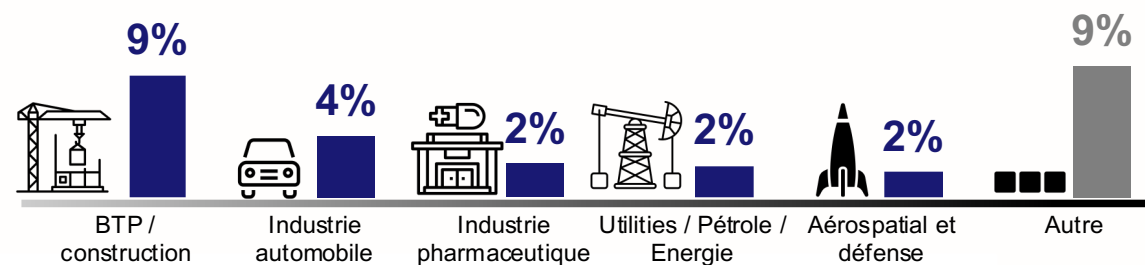
SERVICES

44%



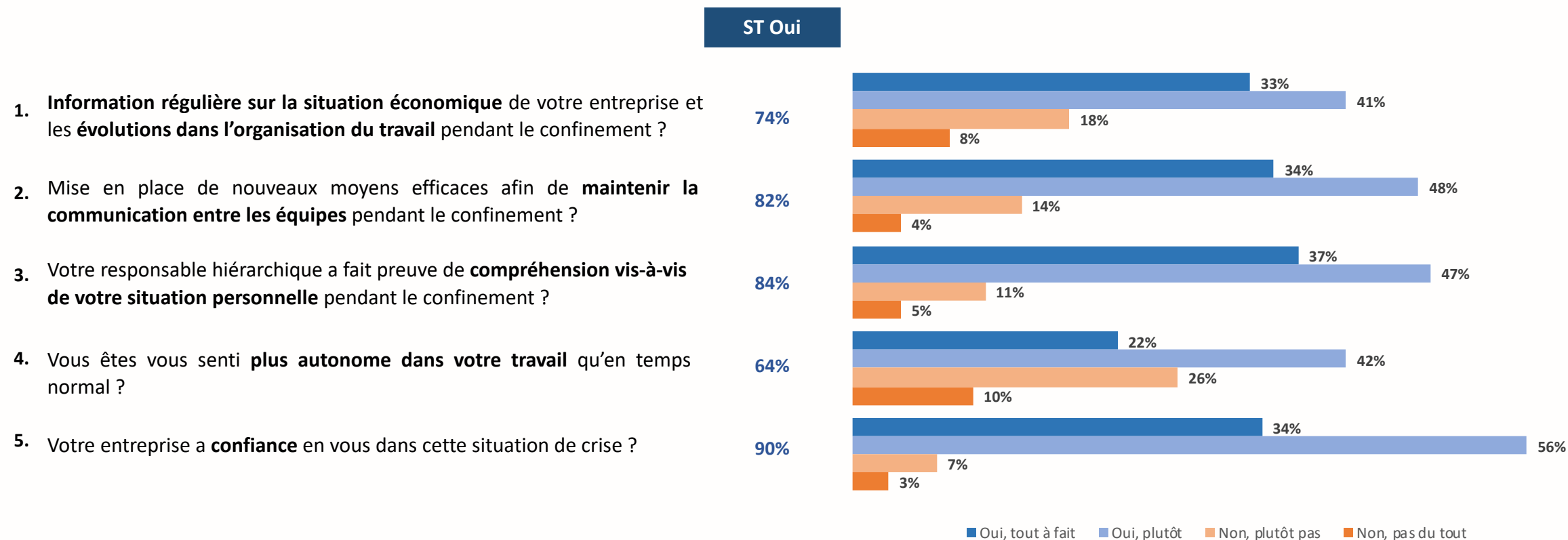
INDUSTRIE

29%



QUESTIONS 1 à 5

En grande majorité, les collaborateurs interrogés déclarent que leur entreprise et leurs managers ont été à la hauteur pendant le confinement.



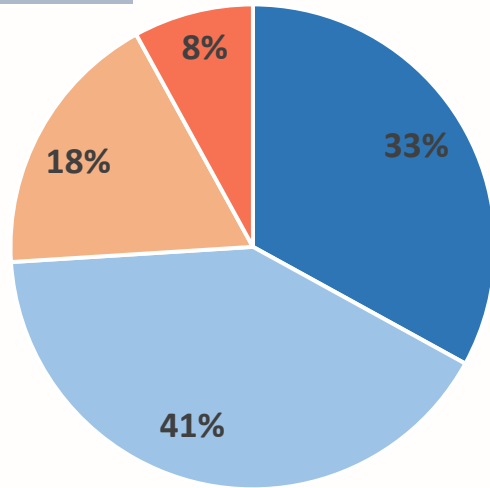
FOCUS QUESTION 1

Information régulière sur la situation économique de votre entreprise et les évolutions dans l'organisation du travail pendant le confinement ?

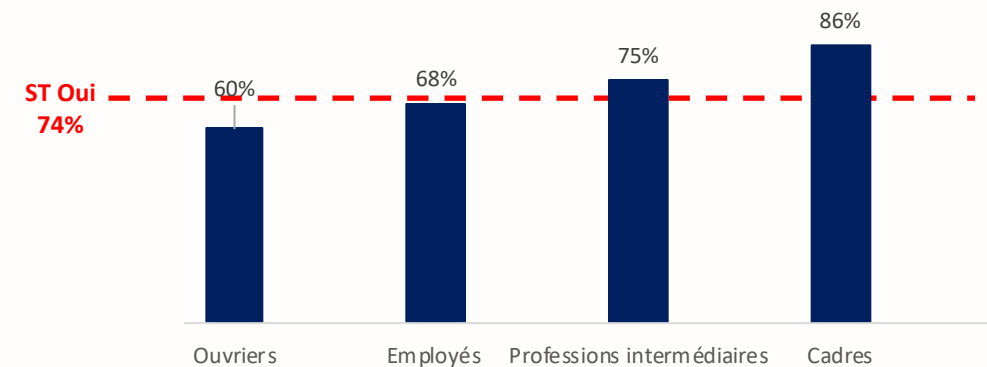
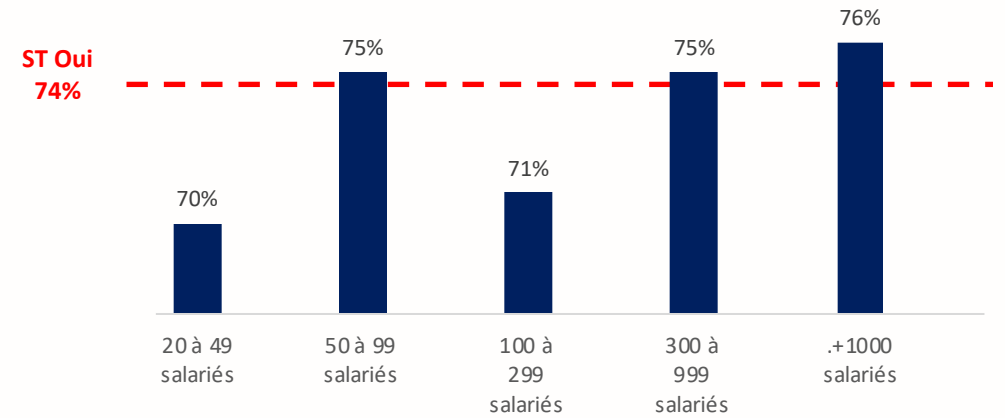
ST Non
26%

ST Oui
74%

68%
78%

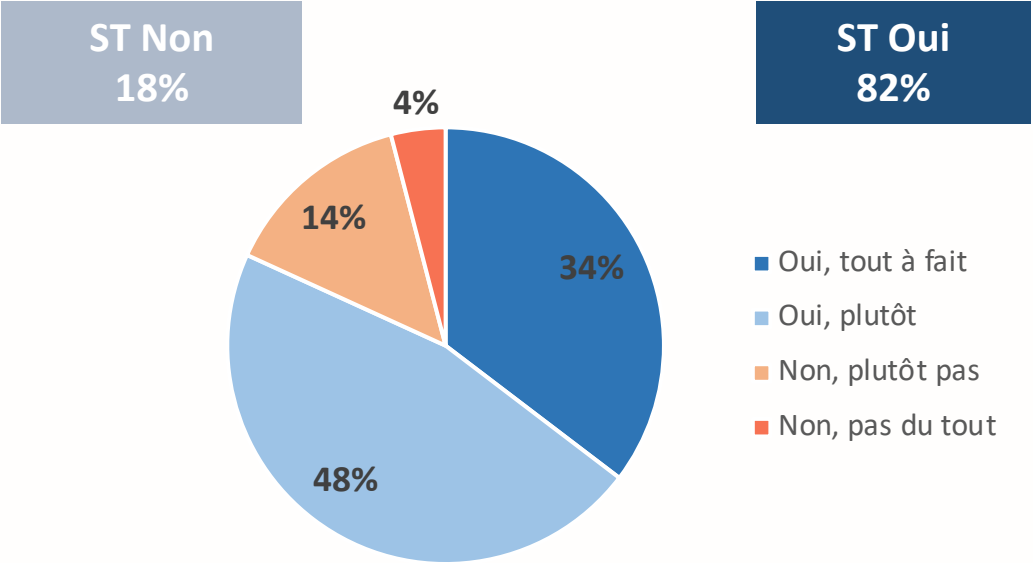


- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

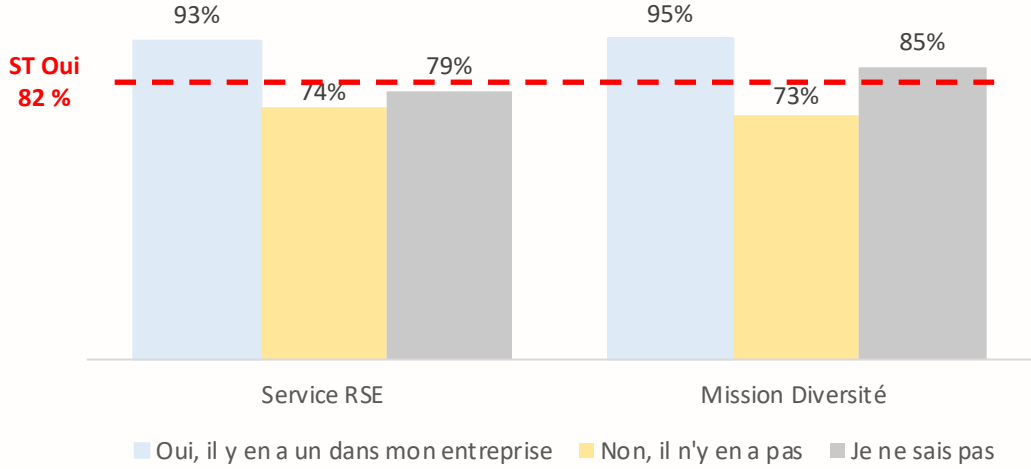


FOCUS QUESTION 2

Mise en place de nouveaux moyens efficaces afin de **maintenir la communication entre les équipes** pendant le confinement ?



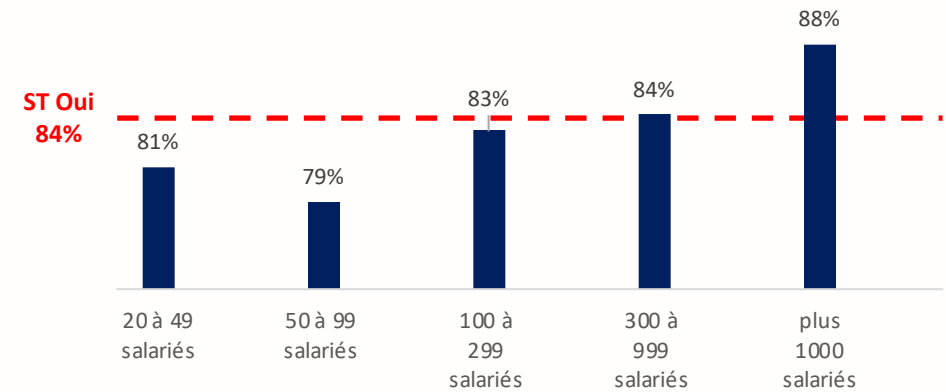
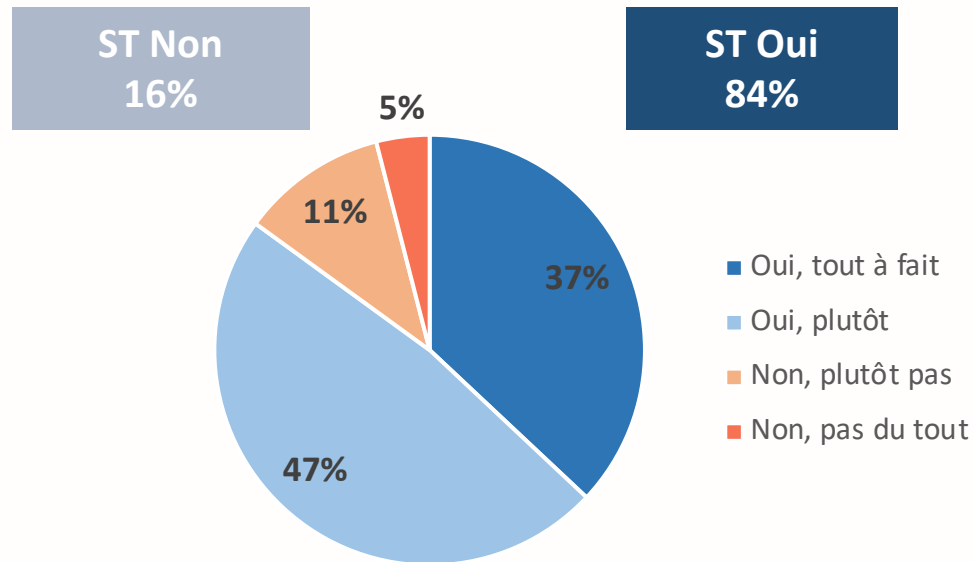
Pour les 82% de personnes ayant répondu oui à cette question, existe-t-il un service RSE ou un mission diversité dans leur entreprise ?



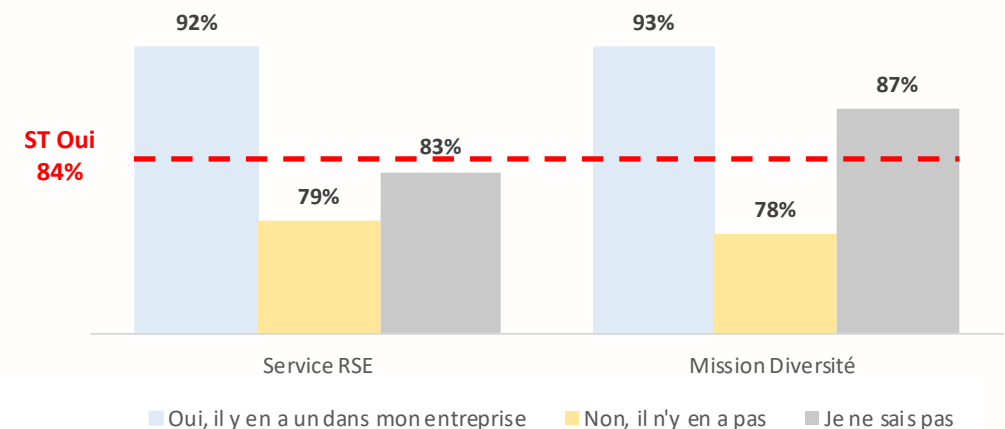
En %
Base 1502

FOCUS QUESTION 3

Votre responsable hiérarchique a fait preuve de **compréhension vis-à-vis de votre situation personnelle** pendant le confinement ?



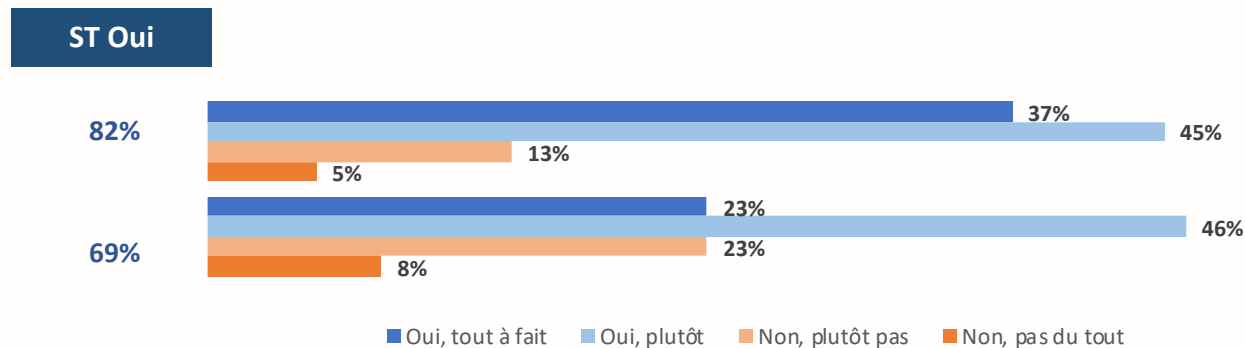
Pour les 84% de personnes ayant répondu oui à cette question, existe-t-il un service RSE ou un mission diversité dans leur entreprise ?



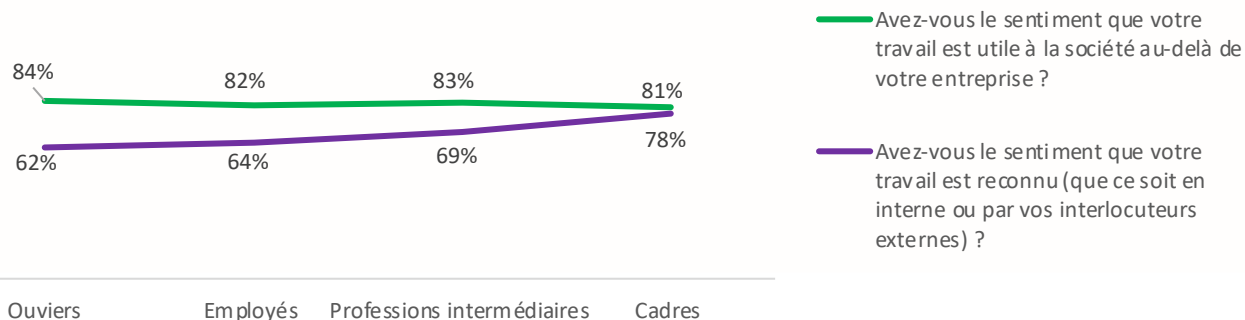
QUESTIONS 6 et 7

Il existe un écart important sur le sentiment d'utilité de son travail et la reconnaissance de celui-ci en fonction de la catégorie socio-professionnelle du répondant et de son âge.

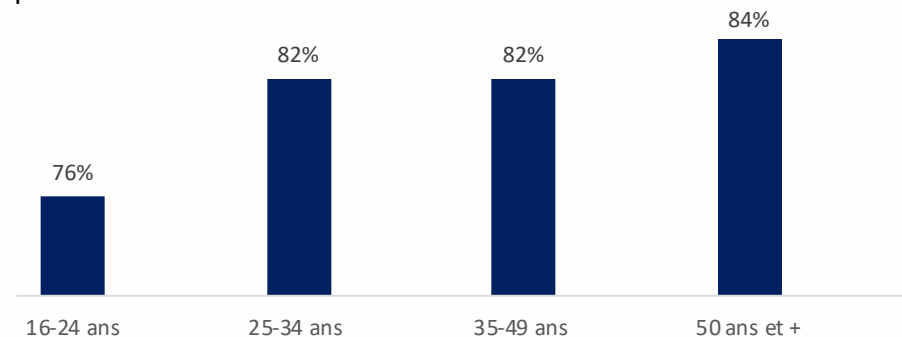
- Avez-vous le sentiment que votre **travail est utile à a société** au-delà de votre entreprise ?
- Avez-vous le sentiment que votre **travail est reconnu** (que ce soit en interne ou par vos interlocuteurs externes ?)



Pour les personnes ayant répondu « oui, tout à fait » et « oui plutôt » aux questions 6 et 7 :



Pour les personnes ayant répondu « oui, tout à fait » et « oui plutôt » à la question 6 :

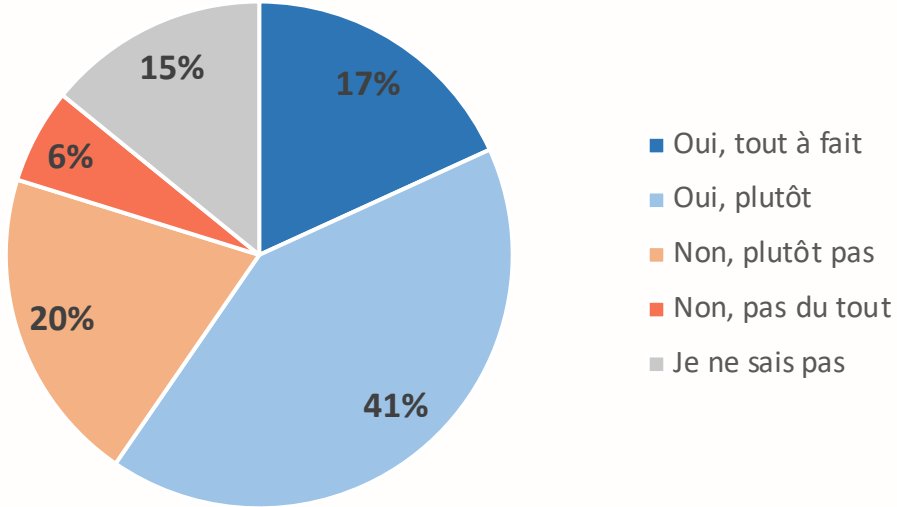


QUESTION 8

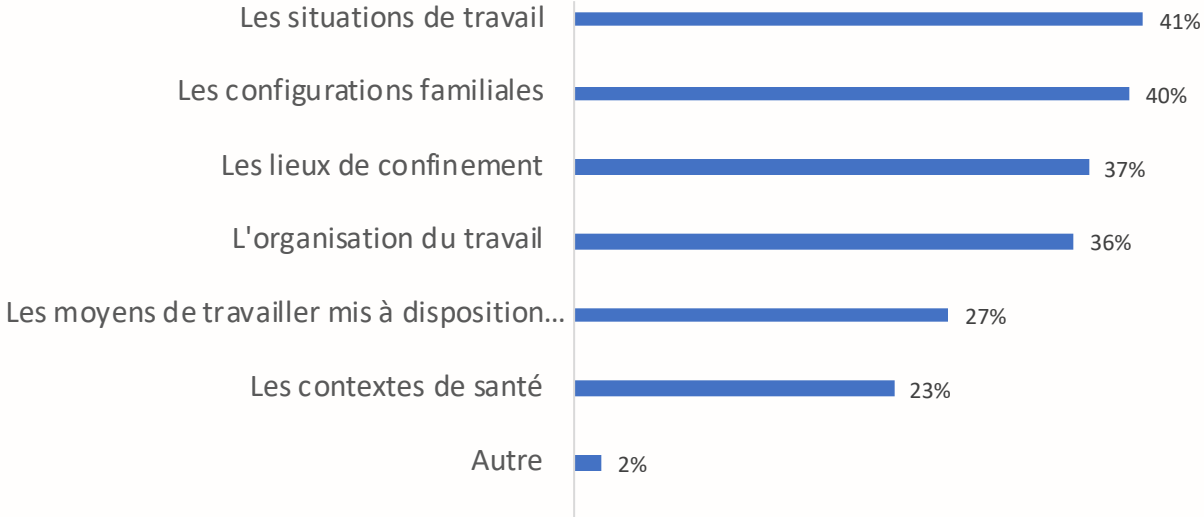
Pensez-vous que les collaborateurs de votre entreprise font face à des **situations inégales face au confinement** ?

ST Non
27%

ST Oui
58%



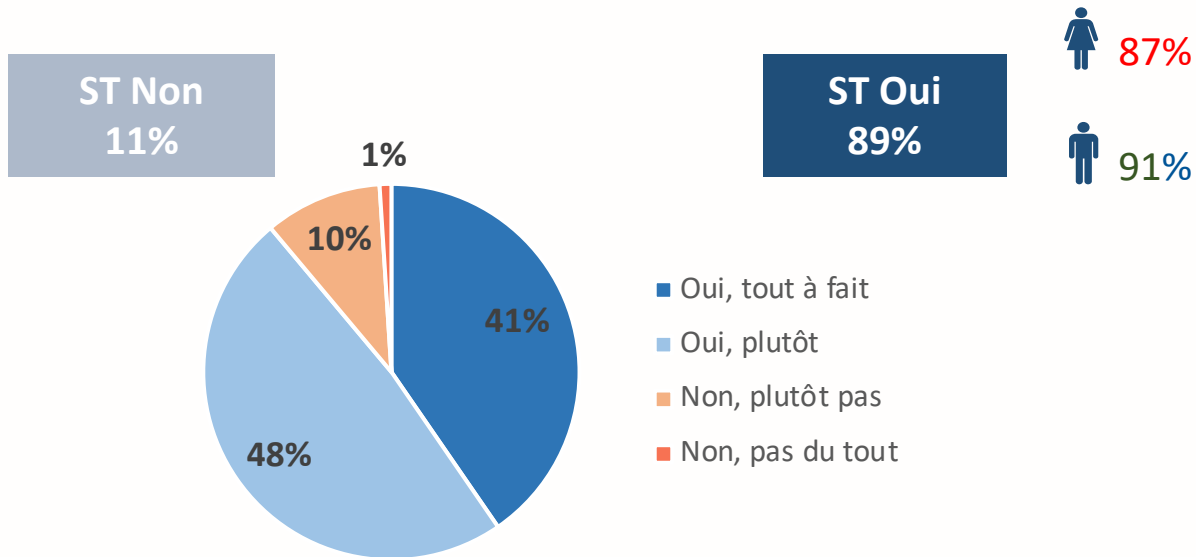
Pour les personnes ayant répondu oui, ces inégalités sont principalement causées par :



En %
Base 1502 répondants pour la première question et base de 877 répondants pour la deuxième question

QUESTION 9

Vos **conditions de travail à distance** vous permettent-elles de travailler de manière raisonnablement productive ?



Pour les personnes ayant répondu non, les raisons du manque de productivité sont :

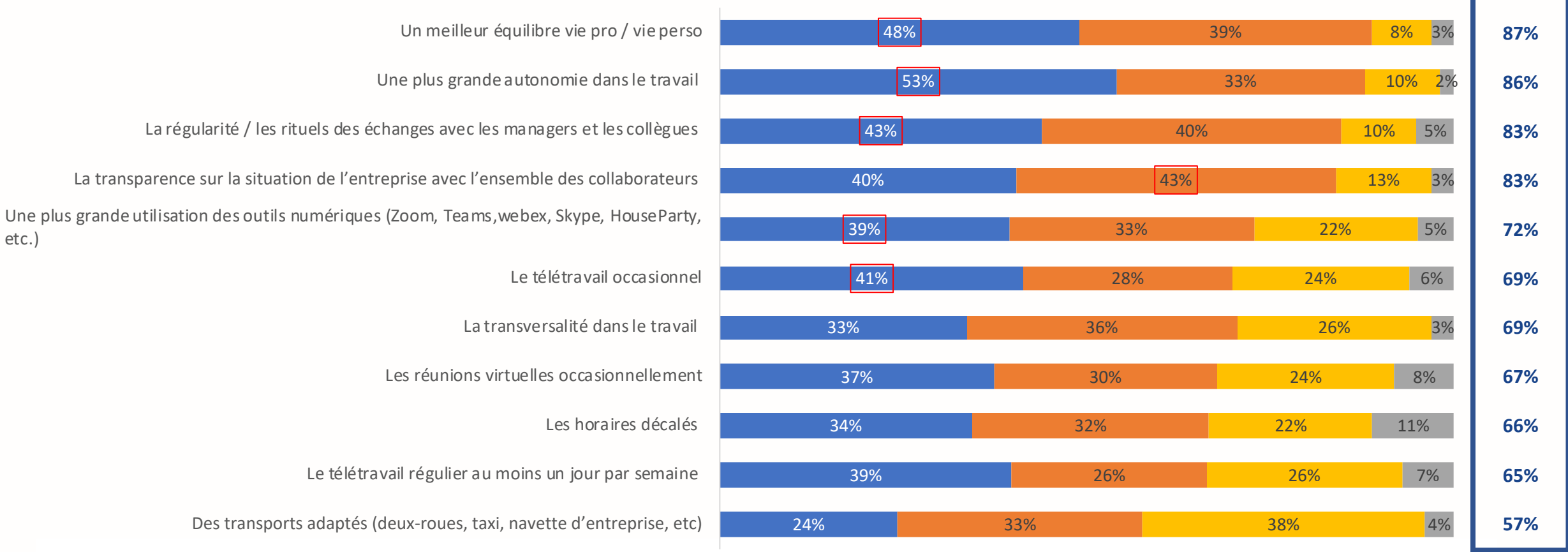
Mon entreprise ne m'a pas fourni les moyens indispensables pour travailler à distance	33%
Mon habitation dispose d'un débit de connexion internet limité / insuffisant	28%
Je suis confiné.e avec enfant.s et mon partenaire travaille également	24%
Je n'ai pas d'espace où je puisse m'isoler pour travailler pendant la journée	23%
Je suis parent célibataire, confiné avec enfant.s et pas en congés garde d'enfants	10%
Mon habitation ne dispose pas d'assez d'ordinateurs pour assurer à la fois mon travail et les cours de mes enfants / le télétravail des autres membres de mon foyer	9%
Je suis confiné.e avec une personne dépendante	2%
Autre	20%

QUESTION 10

Cette crise sanitaire a entraîné une adaptation rapide des pratiques de travail dans votre entreprise ; **y a-t-il des pratiques de travail qu'il faudrait conserver et / ou améliorer selon vous une fois tous sortis de confinement ?**

■ A conserver ■ A améliorer ■ A tester, je n'ai pas eu l'occasion d'essayer ■ A supprimer

ST A conserver ou améliorer

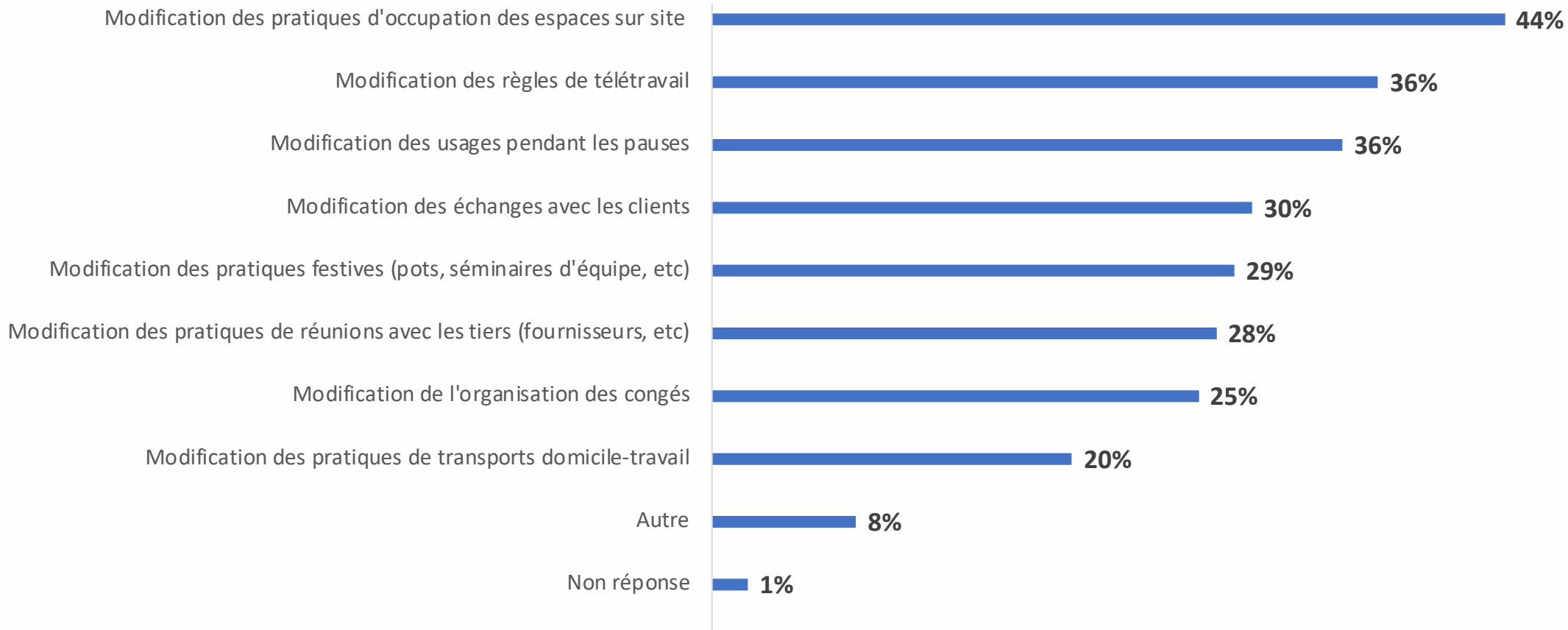


En %
Base 1502 répondants



QUESTION 11

Anticipez-vous que certaines pratiques de travail seront durablement modifiées dans votre entreprise une fois terminé le confinement obligatoire ? (plusieurs réponses possibles)



En %
Base 1502 répondants