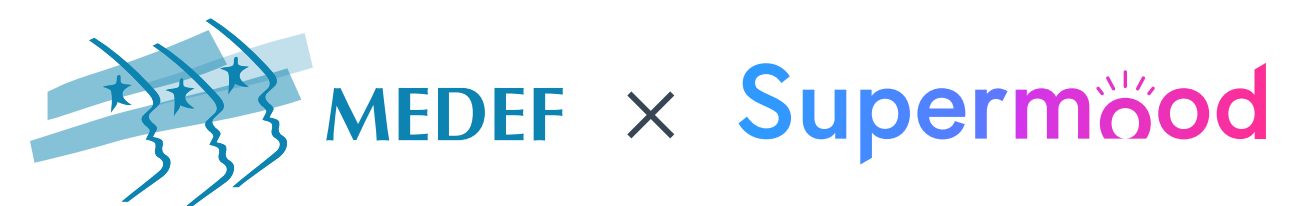


Les dirigeants face à la crise sanitaire

Rapport juin 2020



Principaux enseignements

Des difficultés économiques : les dirigeants d'entreprise signalent un niveau d'activité insuffisant et ne sont pas forcément confiants sur la capacité de leur entreprise à survivre à la crise, même avec les aides de l'État. Ils ont principalement besoin de commandes/reprise d'activité et de visibilité pour mieux envisager l'avenir de leur entreprise.

Cependant les chefs d'entreprise ne baissent pas les bras : malgré la situation économique, leur moral est plutôt bon et ils signalent le stress comme un facteur de stimulation plutôt que comme un facteur plombant.

Une confiance dans le collectif de l'entreprise pour la relance : les dirigeants d'entreprise ont en grande majorité confiance dans la capacité de leurs équipes à mettre l'énergie nécessaire à la relance de l'activité et la plupart constatent que leurs collaborateurs ne sont pas frileux à l'idée de revenir travailler en présentiel.

Une volonté de transformer les entreprises suite à la crise : notamment en développant le télétravail et la digitalisation, mais également en réorganisant et re-priorisant l'activité, les équipes et les activités financières. Des réductions de dépenses (frais fixes, investissements...) et de frais liés au personnel sont envisagées pour pallier la perte de chiffre d'affaires. La réduction de l'impact écologique est également mentionnée régulièrement dans les changements envisagés.

Mais des chefs d'entreprise qui doivent prendre soin d'eux : les dirigeants d'entreprise signalent qu'ils ont du mal à prendre du temps pour eux en dehors de leur entreprise et qu'il est difficile de concilier leur vie personnelle et leur vie professionnelle, ce qui est un risque pour leur santé et leur bien-être.

Informations générales

RAPPEL DE LA PÉRIODE

Du 27/05/2020 au 05/06/2020



1 782

DIRIGEANTS ATTEINTS



67,5%

TAUX DE PARTICIPATION



1 203

RÉPONSES OBTENUES

Les thèmes interrogés

5 THÈMES SE DÉGAGENT ET PERMETTENT DE PRENDRE LA MESURE DE L'IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE COVID-19 SUR LES DIRIGEANTS.

Performance personnelle

Les dirigeants parviennent-ils à assurer (en cette période de fortes perturbations) leur niveau de performance et leurs capacités managériales ?

Performance et motivation des collaborateurs

Les collaborateurs semblent-ils engagés, et motivés pour participer à la reprise de l'activité post-confinement ?

Perspectives à moyen terme pour l'entreprise

Les dirigeants sont-ils confiant dans la capacité de leur entreprise à faire face au contexte, grâce aux aides de l'État ?

Équilibre vie personnelle / vie professionnelle

Comment les dirigeants parviennent-ils à concilier vie personnelle et professionnelle en cette période de télétravail et/ou chômage partiel ?

Bien-être

Quel est l'impact du confinement & de la crise sanitaire sur le moral et la santé physique/mentale des dirigeants ?

Cartographie des questions

Nous pouvons établir une première cartographie des impacts de la crise sanitaire sur la performance et le bien-être des dirigeants

Les forces :

Confiance en les capacités de l'équipe (4,1/5)

Motivation de l'équipe (3,9/5)

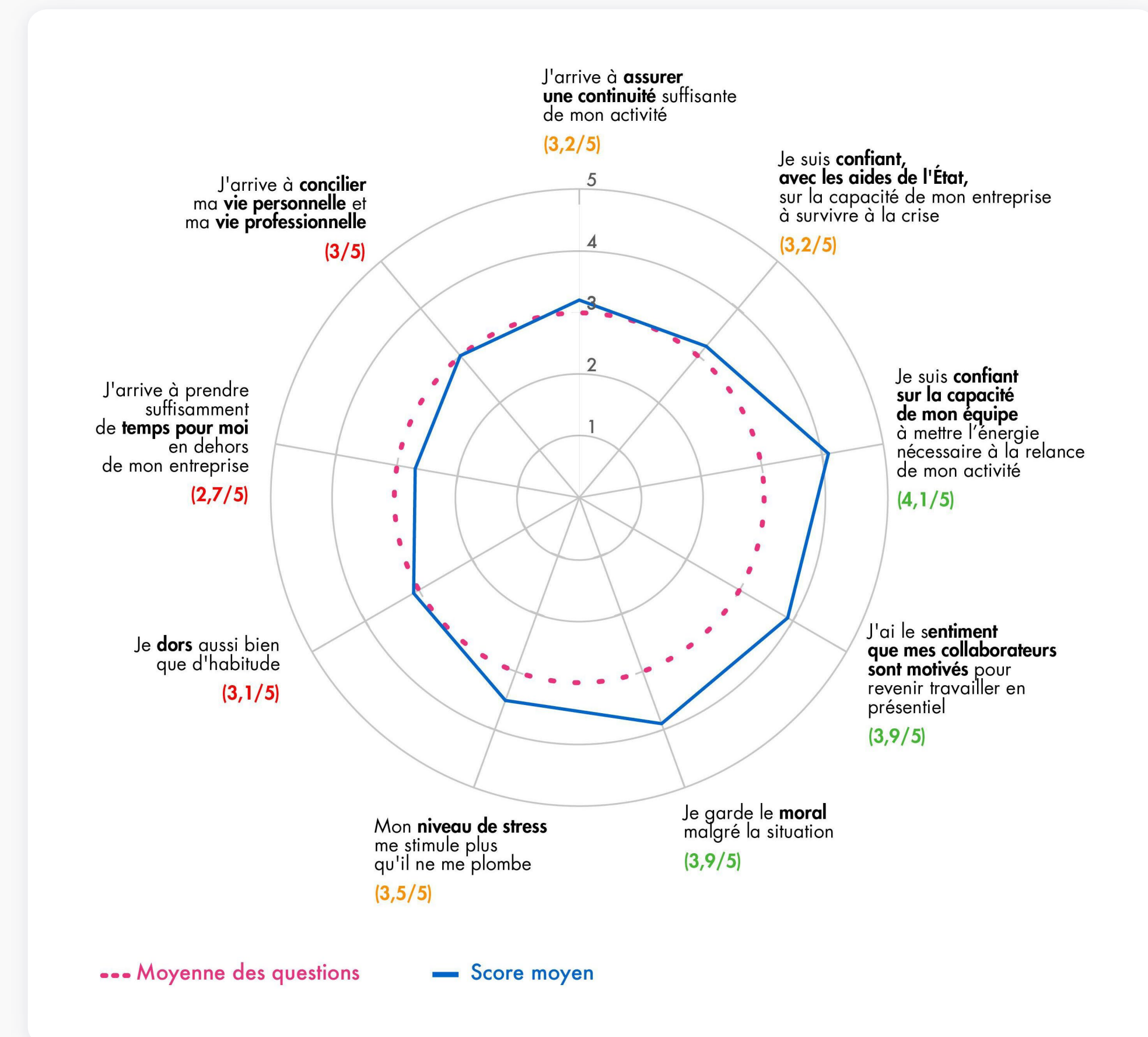
Moral (3,9/5)

Les points d'amélioration :

Temps personnel (2,7/5)

Equilibre de vie (3,0/5)

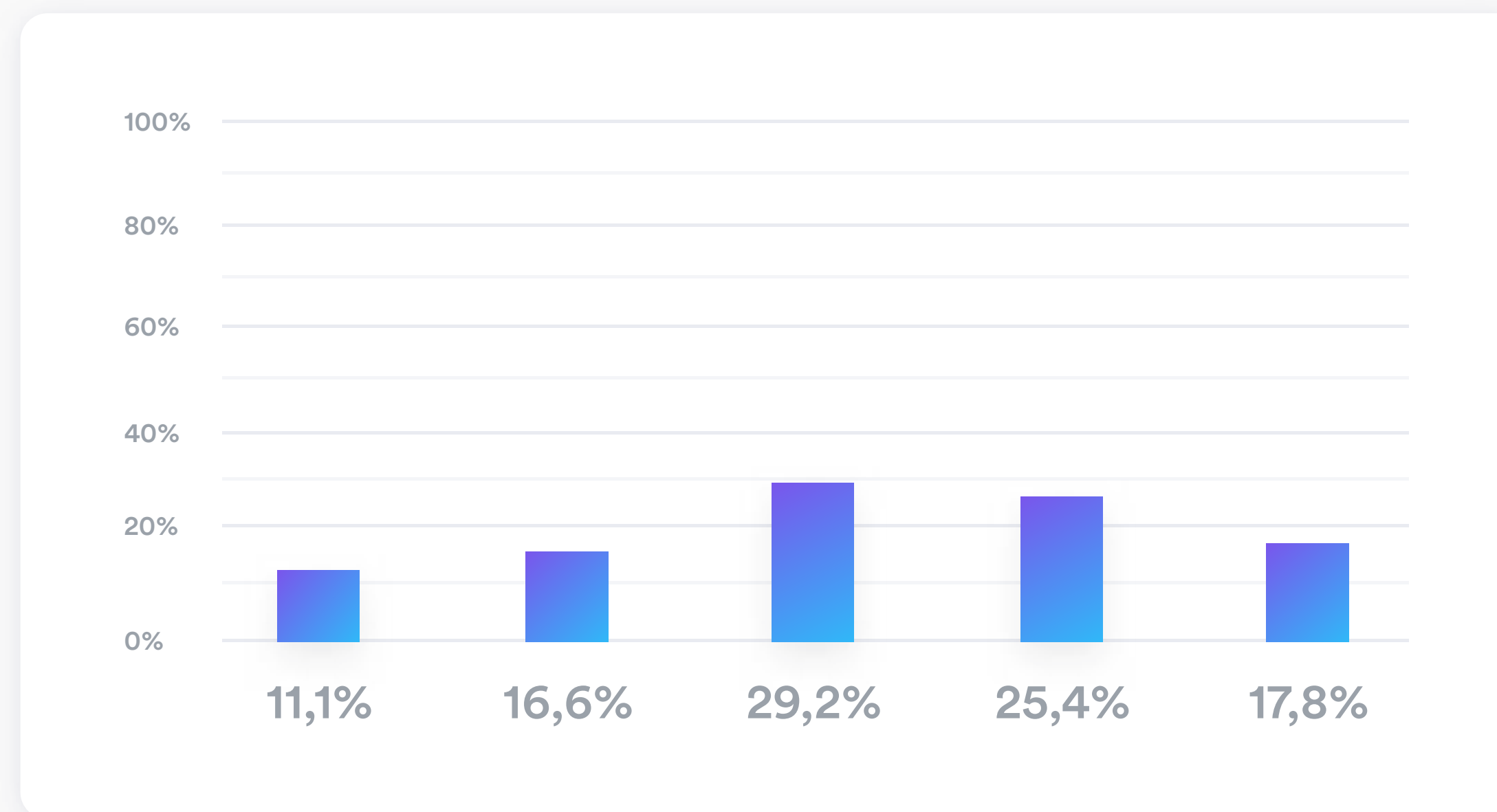
Sommeil (3,1/5)



Scores et histogrammes des réponses par question

QUESTION 1

« J'arrive à assurer une continuité suffisante de mon activité »



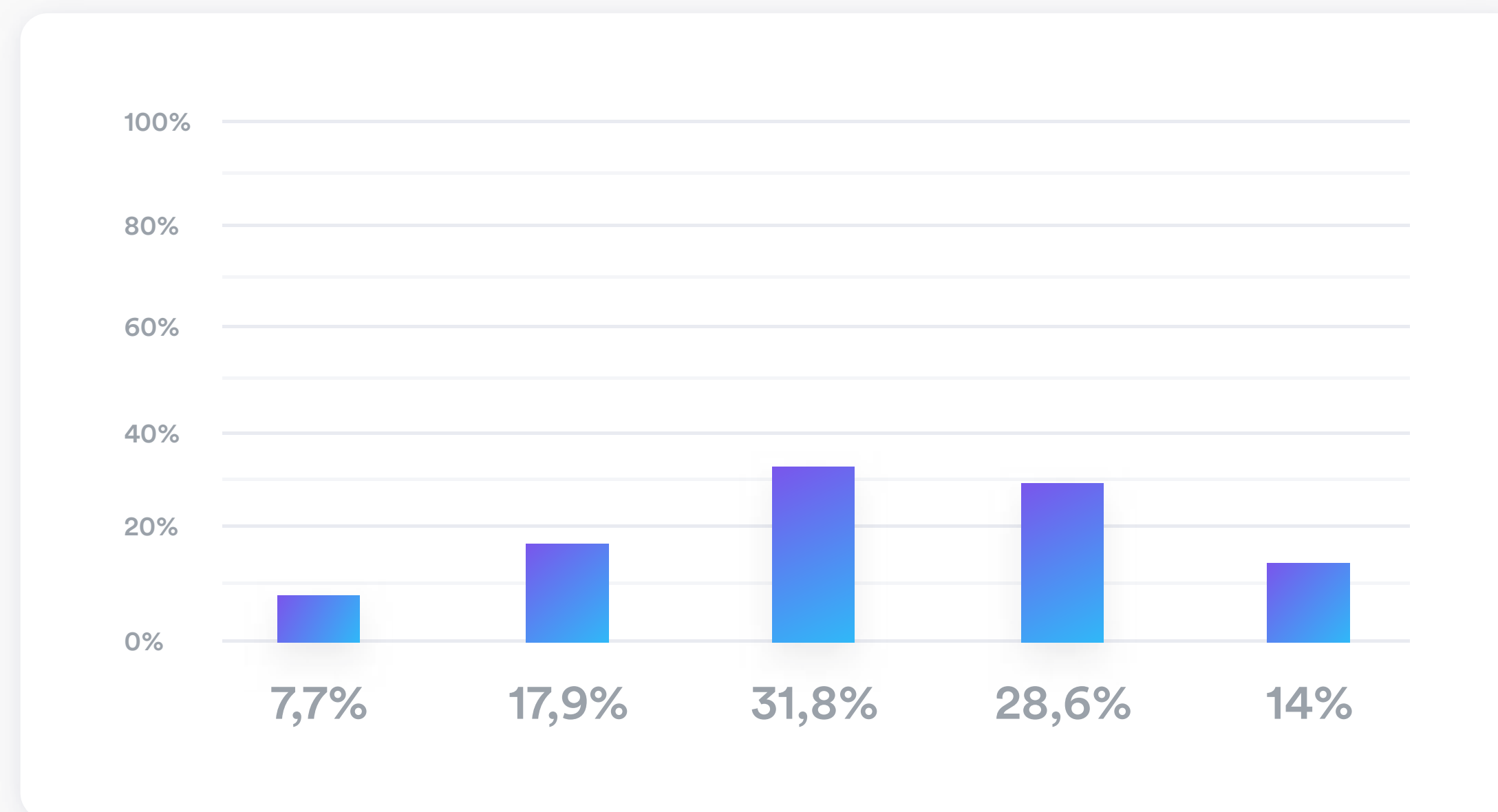
3,2
SCORE MOYEN

1 203
RÉPONSES COLLECTÉES

Scores et histogrammes des réponses par question

QUESTION 2

« Je suis confiant, avec les aides de l'Etat, sur la capacité de mon entreprise à survivre à la crise »



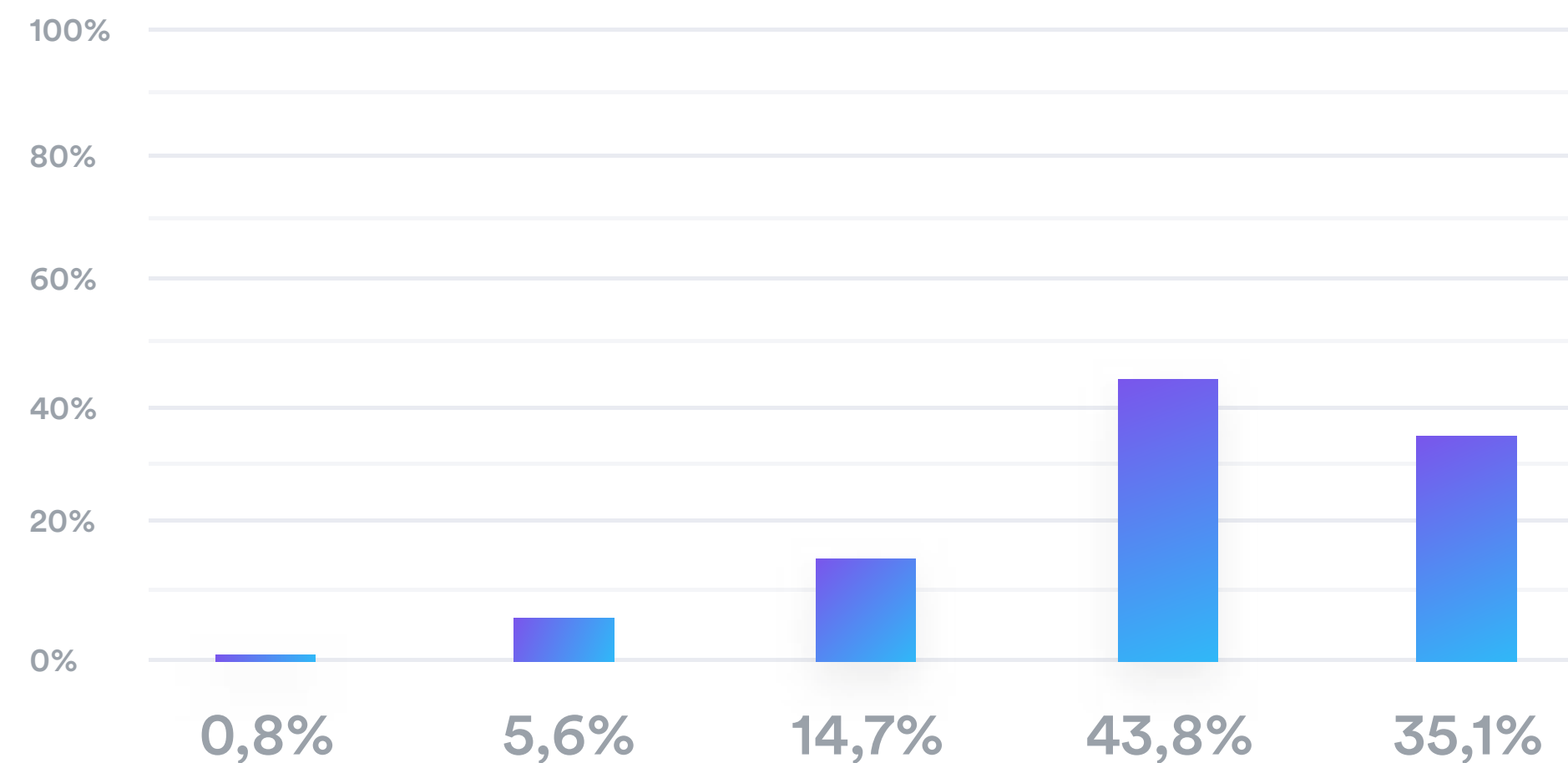
3,2
SCORE MOYEN

1 203
RÉPONSES COLLECTÉES

Scores et histogrammes des réponses par question

QUESTION 3

« Je suis confiant sur la capacité de mon équipe à mettre l'énergie nécessaire à la relance de mon activité après la crise »



4,1

SCORE MOYEN

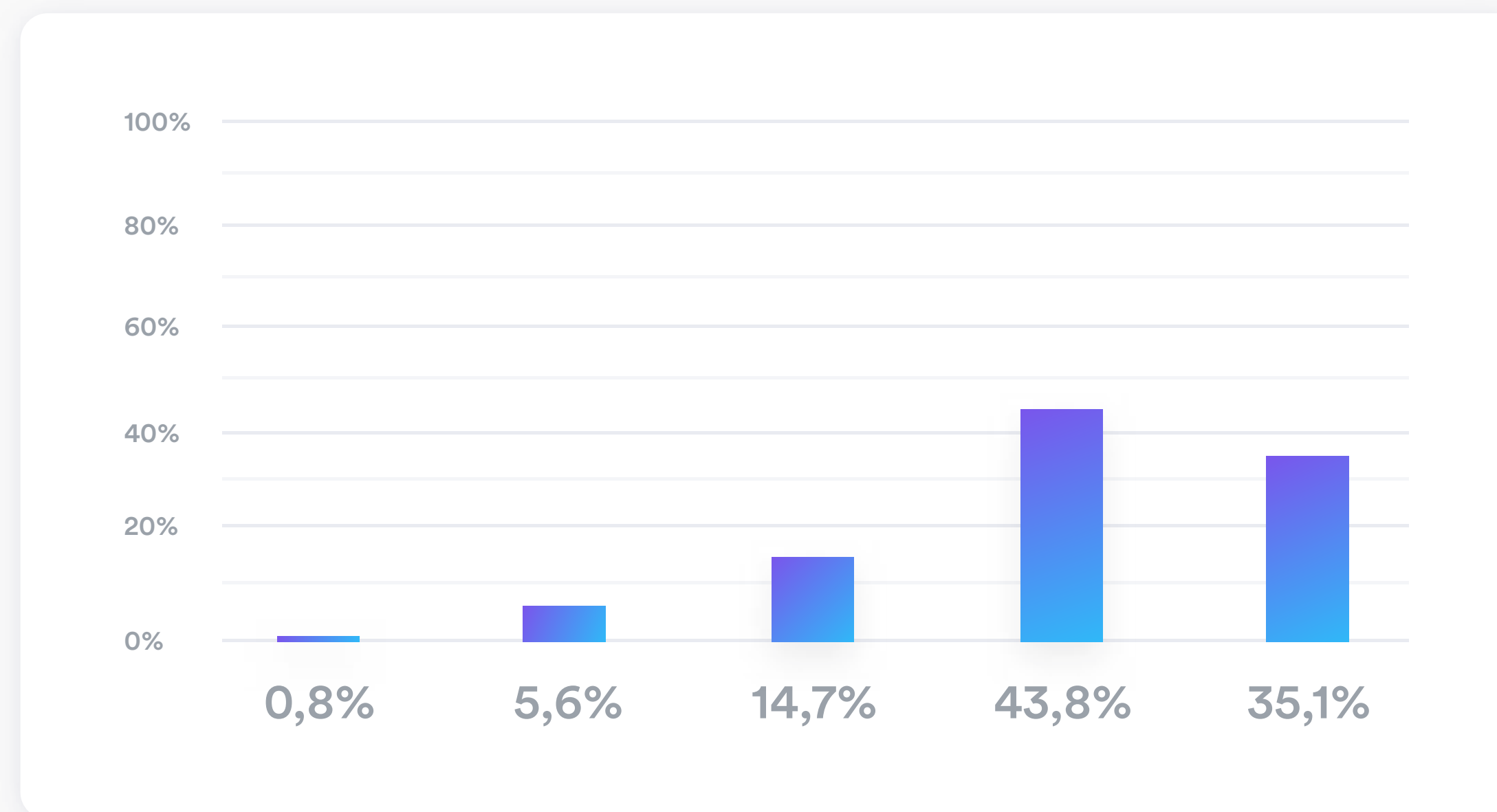
1 203

RÉPONSES COLLECTÉES

Scores et histogrammes des réponses par question

QUESTION 4

« J'ai le sentiment que mes collaborateurs sont motivés pour revenir travailler en présentiel »



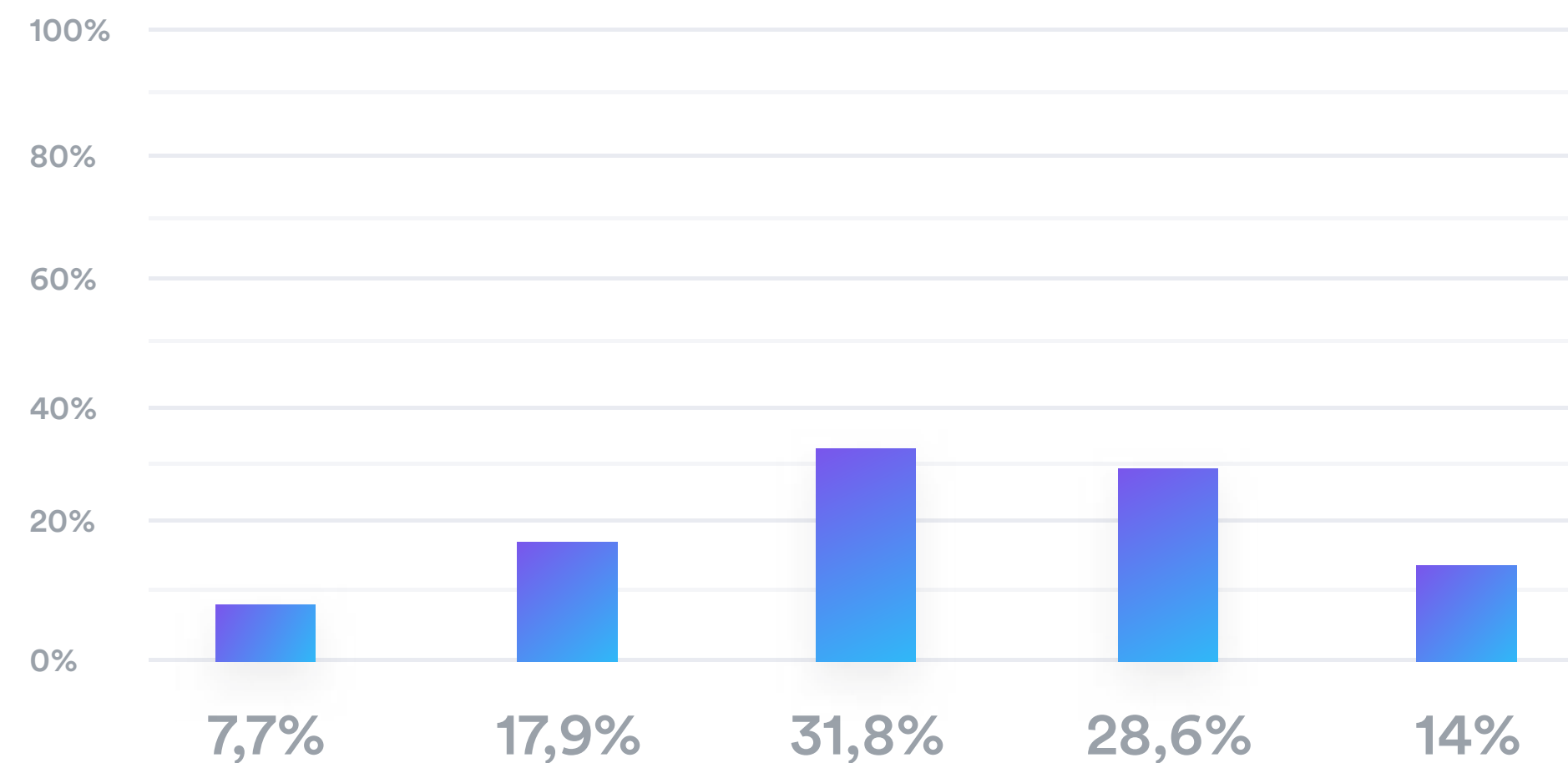
3,9
SCORE MOYEN

1 203
RÉPONSES
COLLECTÉES

Scores et histogrammes des réponses par question

QUESTION 5

« Je garde le moral malgré la situation »



3,2

SCORE MOYEN

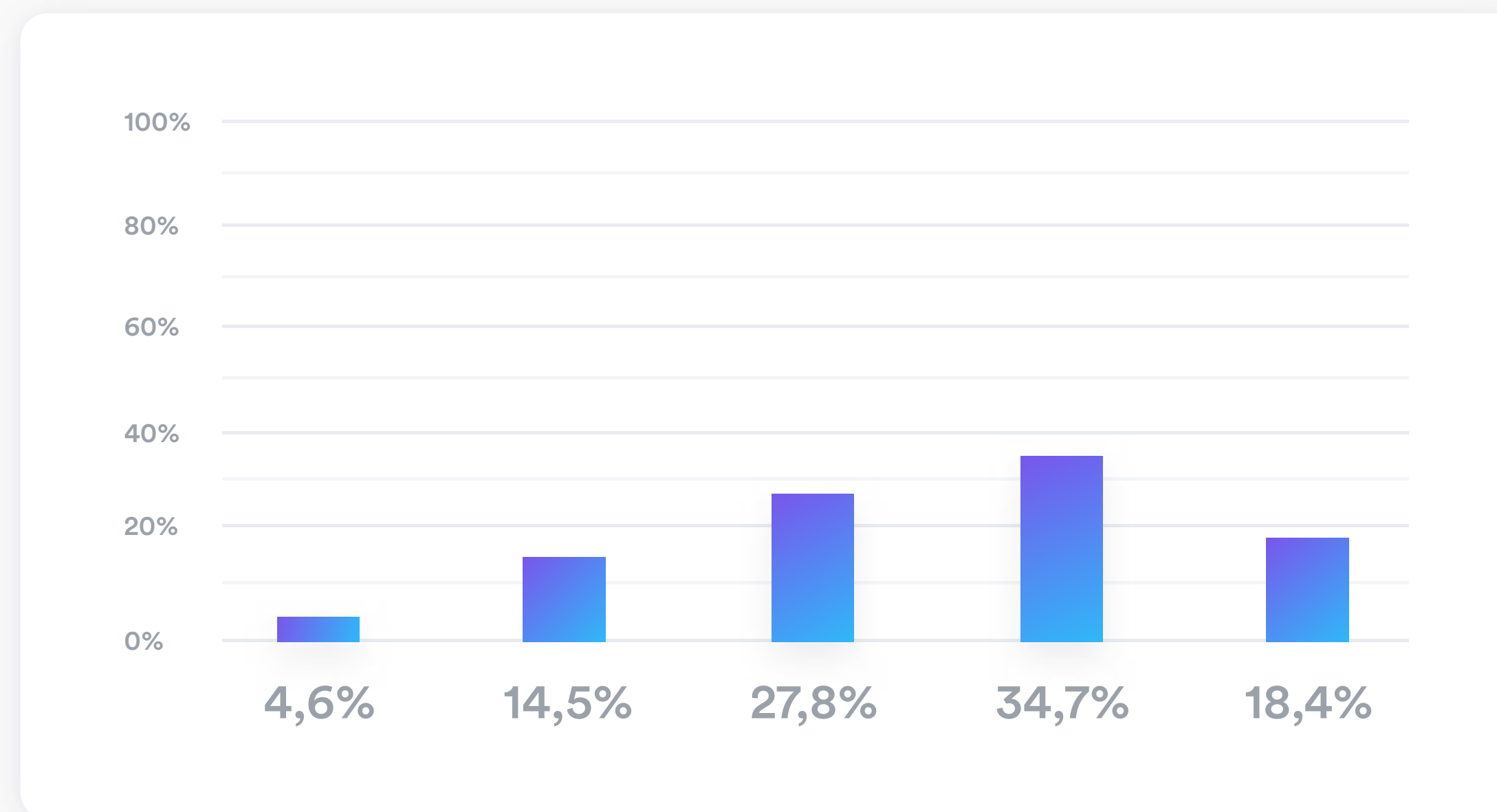
1 203

RÉPONSES
COLLECTÉES

Scores et histogrammes des réponses par question

QUESTION 6

« Mon niveau de stress me stimule plus qu'il ne me plombe »



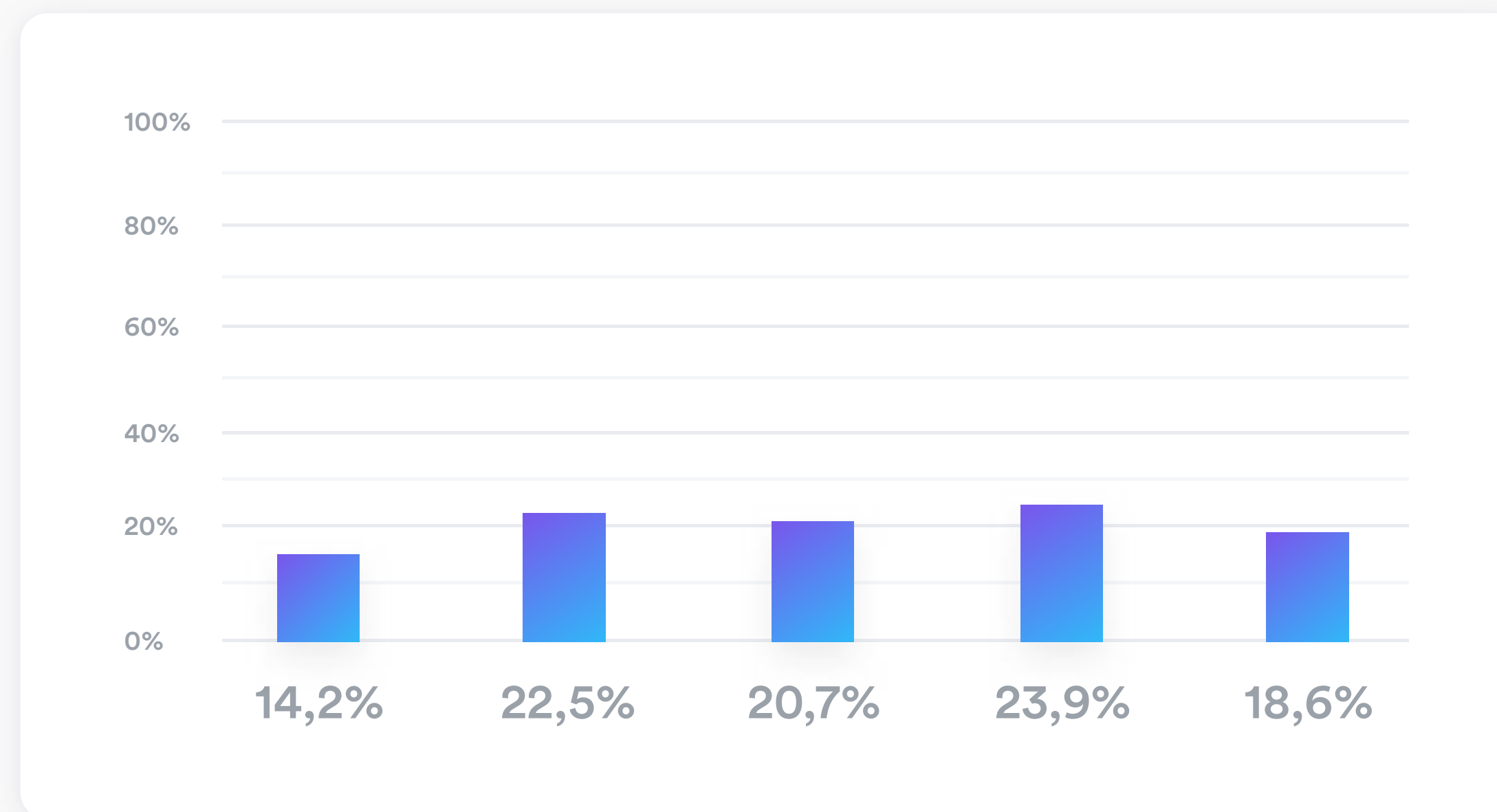
3,5
SCORE MOYEN

1 203
RÉPONSES COLLECTÉES

Scores et histogrammes des réponses par question

QUESTION 7

« Je dors aussi bien que d'habitude »



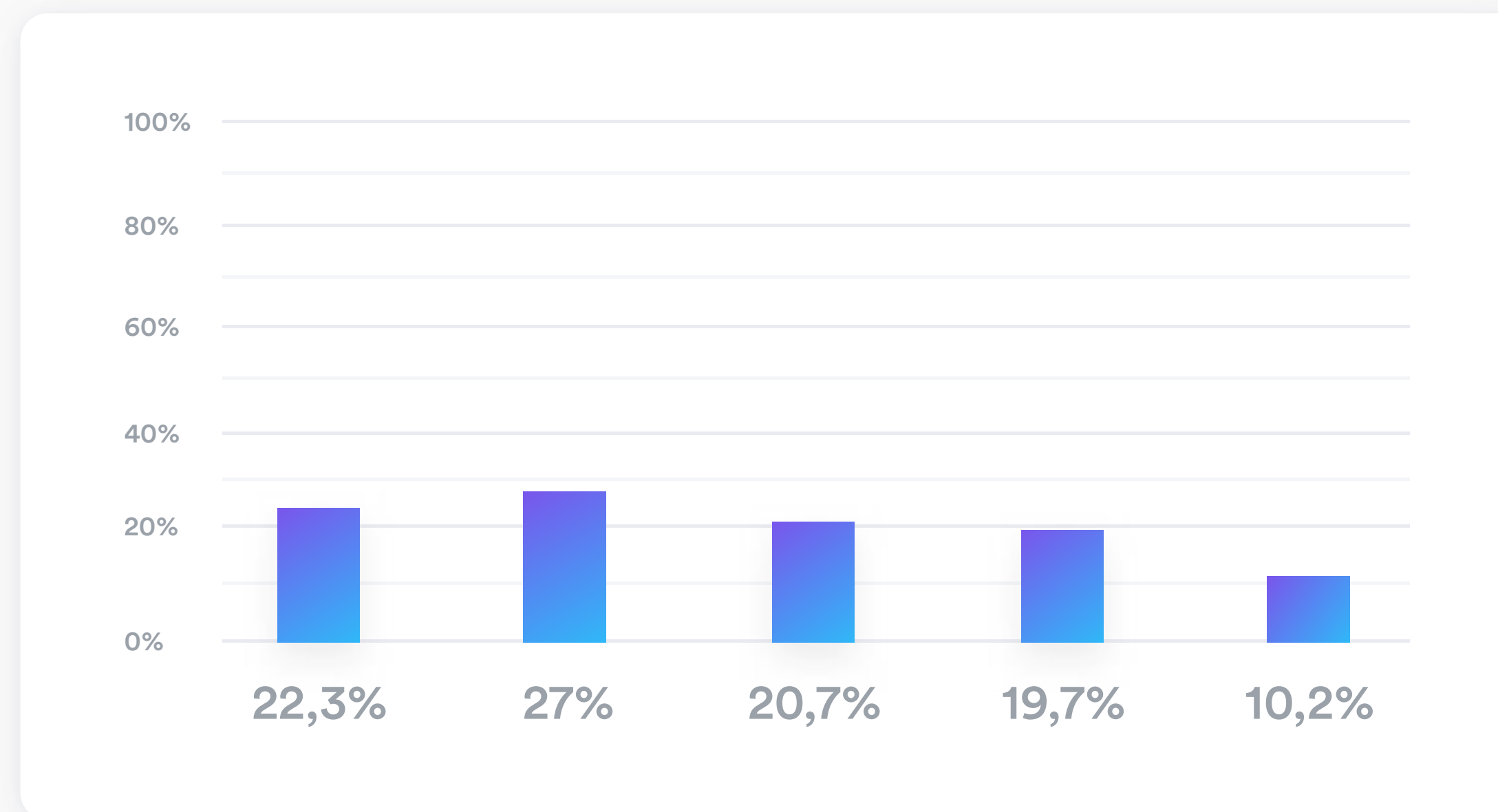
3,1
SCORE MOYEN

1 203
RÉPONSES COLLECTÉES

Scores et histogrammes des réponses par question

QUESTION 8

« J'arrive à prendre suffisamment de temps pour moi en dehors de mon entreprise »



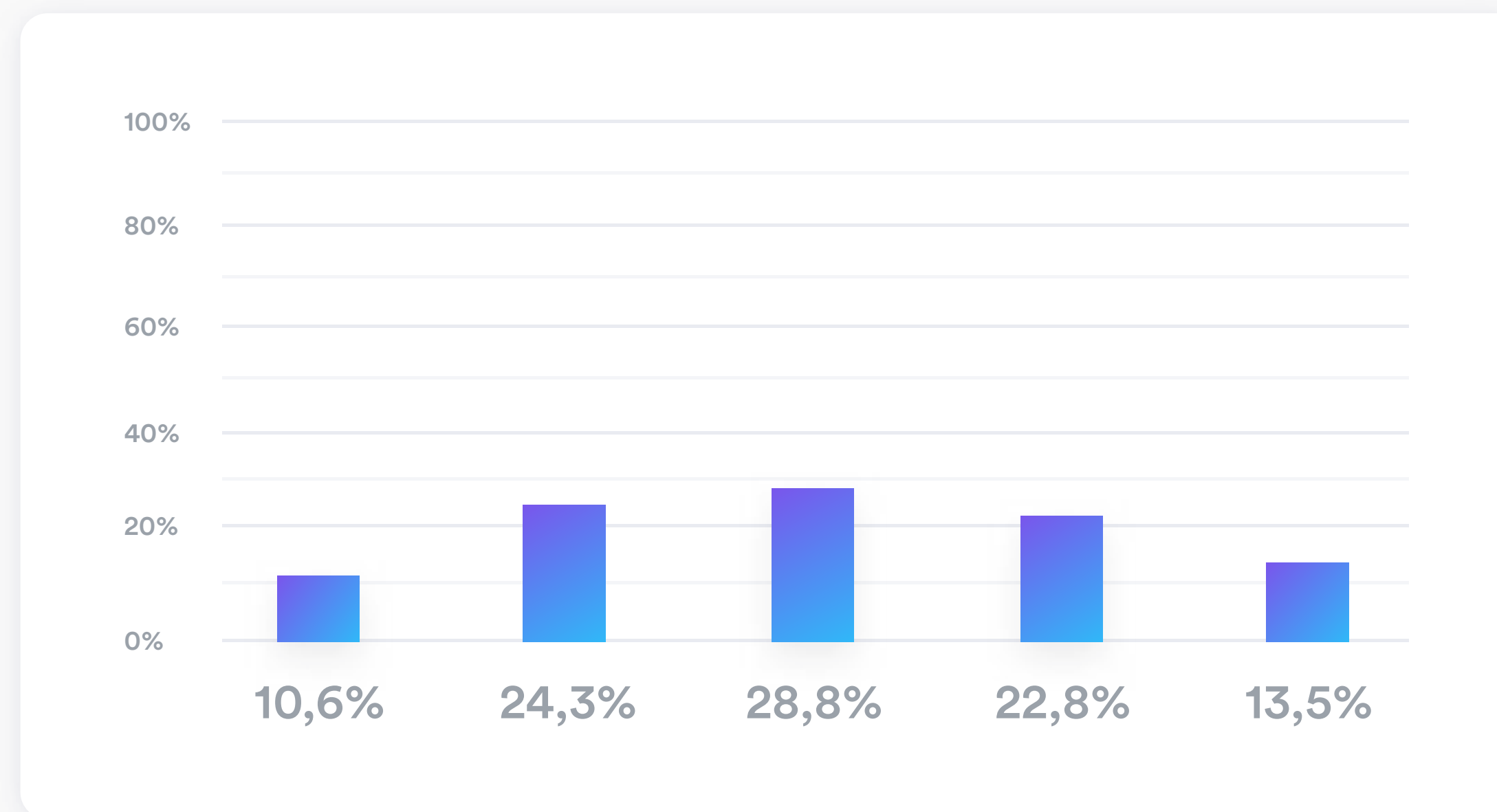
2,7
SCORE MOYEN

1 203
RÉPONSES COLLECTÉES

Scores et histogrammes des réponses par question

QUESTION 9


« J'arrive à concilier ma vie personnelle et ma vie professionnelle »



3,0
SCORE MOYEN


1 203
RÉPONSES COLLECTÉES

Détail des scores par taille d'entreprise

Question	Moins de 20 salariés	20-49 salariés	50-99 salariés	100-299 salariés	300-999 salariés	1000+ salariés
J'arrive à assurer une continuité suffisante de mon activité	3,0	3,3	3,3	3,4	3,6	3,8
Je suis confiant, avec les aides de l'Etat, sur la capacité de mon entreprise à survivre à la crise	3,0	3,4	3,2	3,5	3,6	4,1
Je suis confiant sur la capacité de mon équipe à mettre l'énergie nécessaire à la relance de mon activité après la crise	4,0	4,0	4,0	4,2	4,3	4,4
J'ai le sentiment que mes collaborateurs sont motivés pour revenir travailler en présentiel	3,8	4,0	3,9	3,9	3,8	3,7
Je garde le moral malgré la situation	3,8	3,9	3,8	4,1	4,2	4,3
Mon niveau de stress me stimule plus qu'il ne me plombe	3,3	3,5	3,5	3,7	3,8	3,9
Je dors aussi bien que d'habitude	3,1	3,1	3,0	3,3	3,3	3,2
J'arrive à prendre suffisamment de temps pour moi en dehors de mon entreprise	2,7	2,6 	2,7	2,7	2,9	3,2
J'arrive à concilier ma vie personnelle et ma vie professionnelle	3,1	2,9	3,0	3,1	3,1	3,4
Scores moyens	3,3	3,4	3,4	3,6	3,6	3,8
Taille population	543	239	147	173	68	33


Scores calculés sur une échelle de Likert de 1 à 5.

Détail des scores par fonction

Question	Fondateur/Fondatrice dirigeant.e	Mandataire / dirigeant.e non fondateur	Membre du comité de direction ou du comité exécutif	Top-Manager / Top-Manageruse
J'arrive à assurer une continuité suffisante de mon activité	3,0	3,5	3,3	3,5
Je suis confiant, avec les aides de l'Etat, sur la capacité de mon entreprise à survivre à la crise	3,1	3,5	3,2	3,5
Je suis confiant sur la capacité de mon équipe à mettre l'énergie nécessaire à la relance de mon activité après la crise	4,0	4,1	4,1	4,1
J'ai le sentiment que mes collaborateurs sont motivés pour revenir travailler en présentiel	3,9	3,9	3,9	3,8
Je garde le moral malgré la situation	3,8	4,0	3,9	4,0
Mon niveau de stress me stimule plus qu'il ne me plombe	3,4	3,6	3,5	3,6
Je dors aussi bien que d'habitude	3,0	3,2	3,2	3,2
J'arrive à prendre suffisamment de temps pour moi en dehors de mon entreprise	2,6 	2,8	2,9	2,8
J'arrive à concilier ma vie personnelle et ma vie professionnelle	3,0	3,1	3,2	3,1
Scores moyens	3,3	3,5	3,5	3,5
Taille population	629	387	118	69

Scores calculés sur une échelle de Likert de 1 à 5.

Détail des scores par secteurs d'activité

Question	Industrie	Autres secteurs des services	BTP / Immobilier / Construction	Transport	Services aux particuliers et Conseil	Autres secteurs du commerce	Aérospatial / Défense	Banque / Finance / Assurance	Autres secteurs de l'industrie	Hôtellerie / Restauration
J'arrive à assurer une continuité suffisante de mon activité	3,2	3,1	3,6	3,3	3,2	3,2	3,3	4,2	3,2	1,8 
Je suis confiant, avec les aides de l'Etat, sur la capacité de mon entreprise à survivre à la crise	3,2	3,2	3,4	3,2	3,1	3,2	3,4	3,8	3,3	2,9
Je suis confiant sur la capacité de mon équipe à mettre l'énergie nécessaire à la relance de mon activité après la crise	4,1	4,1	4,2	4	4	3,9	4,1	4,2	4,1	4
J'ai le sentiment que mes collaborateurs sont motivés pour revenir travailler en présentiel	4,1	3,6	3,9	3,9	3,6	4	3,8	3,6	4,1	4,1
Je garde le moral malgré la situation	3,8	4	4	3,7	4	3,8	3,9	4,2	4	3,6
Mon niveau de stress me stimule plus qu'il ne me plombe	3,5	3,3	3,6	3,2	3,7	3,3	3,5	3,7	3,6	3,3
Je dors aussi bien que d'habitude	3,1	3,1	3,2	2,8	3,2	2,8	2,9	3,3	3,2	2,9
J'arrive à prendre suffisamment de temps pour moi en dehors de mon entreprise	2,7	2,6	2,6	2,6	2,9	2,4	2,9	3	3	3,1
J'arrive à concilier ma vie personnelle et ma vie professionnelle	3,1	3,1	3	2,7	3,1	2,8	3,1	3,3	3,3	3,2
Scores moyens	3,4	3,4	3,5	3,3	3,4	3,3	3,4	3,7	3,5	3,2
Taille population	263	159	129	83	54	53	50	45	42	37

Scores calculés sur une échelle de Likert de 1 à 5.

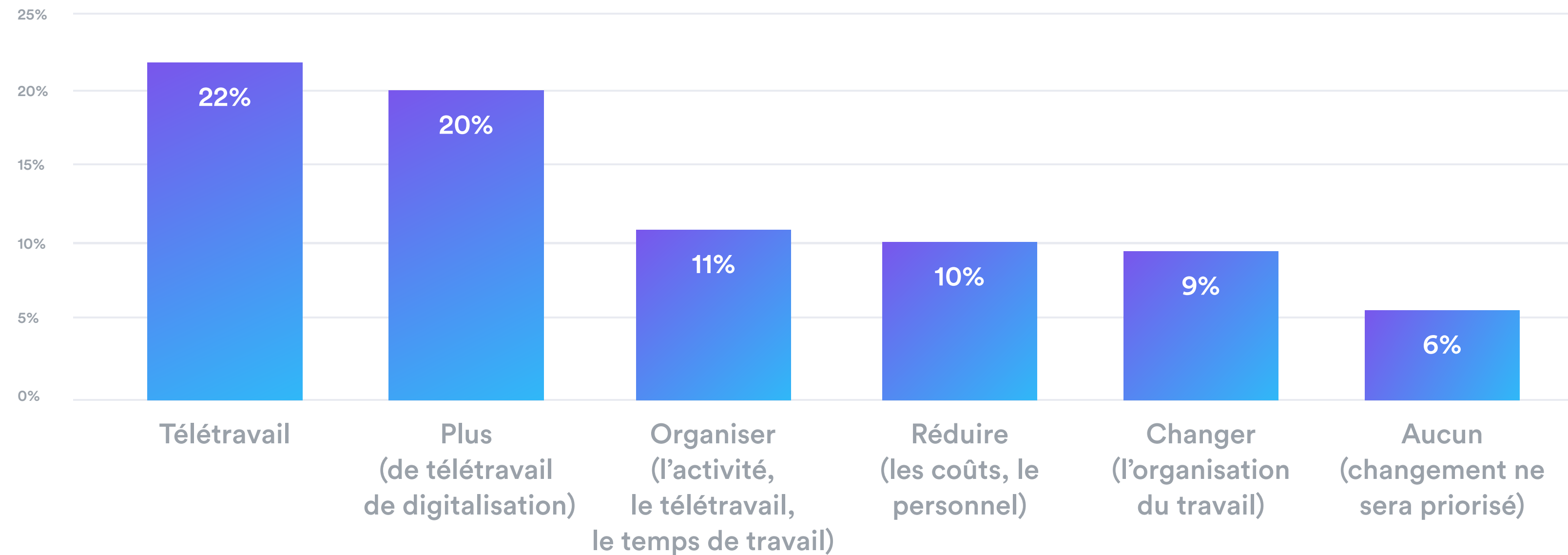
Détail des scores par départements

Question	01 Ain	64 Pyrénées-Atlantiques	06 Alpes-Maritimes	24 Dordogne	45 Loiret	59 Nord	78 Yvelines	75 Paris
J'arrive à assurer une continuité suffisante de mon activité	2,9	2,9	2,9	3,4	2,8	3,0	3,1	4,1
Je suis confiant, avec les aides de l'Etat, sur la capacité de mon entreprise à survivre à la crise	3,5	3,2	2,9	3,2	3,0	3,0	3,4	3,8
Je suis confiant sur la capacité de mon équipe à mettre l'énergie nécessaire à la relance de mon activité après la crise	4,5	4,0	4,0	4,1	4,1	3,8	4,1	4,3
J'ai le sentiment que mes collaborateurs sont motivés pour revenir travailler en présentiel	4,2	3,8	4,0	4,0	3,9	3,9	3,7	3,1
Je garde le moral malgré la situation	3,8	3,9	3,9	4,0	3,7	3,6	4,1	4,1
Mon niveau de stress me stimule plus qu'il ne me plombe	3,7	3,5	3,6	3,5	3,3	3,4	3,4	3,7
Je dors aussi bien que d'habitude	2,8	3,0	3,2	3,4	3,1	2,9	3,3	3,6
J'arrive à prendre suffisamment de temps pour moi en dehors de mon entreprise	2,5	2,7	2,6	2,6	2,9	2,8	3,1	2,9
J'arrive à concilier ma vie personnelle et ma vie professionnelle	3,2	2,9	3,1	3,2	3,1	3,0	3,5	3,3
Scores moyens	3,5	3,3	3,4	3,5	3,3	3,3	3,5	3,6
Taille population	15	61	54	47	37	37	35	34

Scores calculés sur une échelle de Likert de 1 à 5.

Analyse des verbatims

#01. Quels changements envisagez-vous dans votre entreprise après la crise ?



1 078

NOMBRE DE COMMENTAIRES
(SUR 1203 PERSONNES INTERROGÉES)

#01. Analyse des thèmes

Télétravail

Dans la grande majorité des commentaires, on note une volonté de repenser l'organisation du travail autour du télétravail (par la création de chartes ou conventions, en y ayant recours plus fréquemment et plus largement qu'avant la crise). Les commentaires détracteurs du télétravail sont très isolés. Cette volonté s'accompagne d'un besoin de renforcer la digitalisation des process en interne.

Exemples : « plus de télétravail et d'utilisation des outils numériques » / « La Codiv nous a fait découvrir d'autres façons de travailler et nous allons poursuivre en développant des procédures informatiques et de télétransmission plus efficaces ».

Organiser

Suite aux bouleversements subis durant le confinement, de nombreux dirigeants indiquent vouloir réorganiser à la fois l'activité (autour de nouveaux process et outils digitaux), les équipes (réduire le personnel, repenser les horaires) ainsi que les activités financières (reprioriser les projets et limiter les dépenses).

Exemples : « plus de télétravail et d'utilisation des outils numériques » / « La Codiv nous a fait découvrir d'autres façons de travailler et nous allons poursuivre en développant des procédures informatiques et de télétransmission plus efficaces ».

Réduire

Les commentaires indiquent une volonté de réduire principalement les dépenses (frais fixes, charges, investissements), et les frais liés au personnel (diminution du temps de travail, licenciements et gel des embauches). D'autres commentaires indiquent une volonté de réduire l'impact écologique (par une consommation relocalisée en France, moins de déplacements quotidiens ou commerciaux) et les frais liés aux locaux (en lien direct avec le développement du télétravail et la réduction des effectifs).

Exemples : « licenciements, diminution des frais fixes et recentrage des activités pour contrecarrer la baisse importante de C.A. » / « Réduction d'effectif, réorganisation de la structure afin d'être en de-ça des seuils réglementaires paralysants, recentrer les investissements sur les activités à fort pouvoir lucratif »

Analyse des disparités par populations

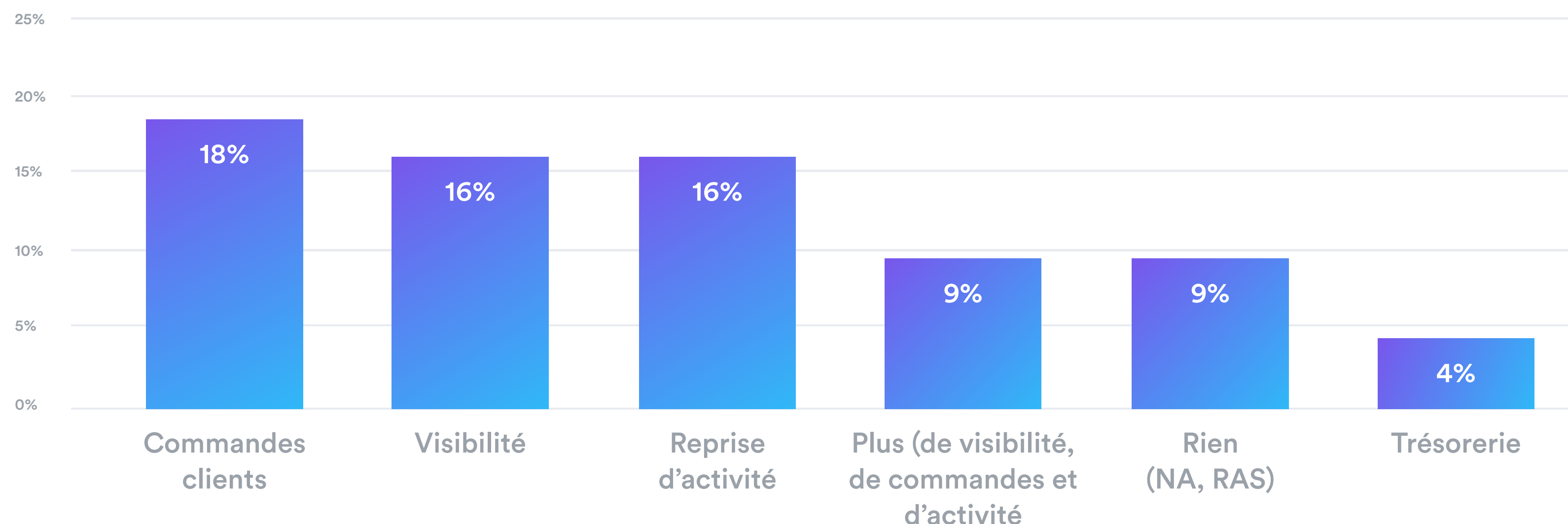
Taille d'entreprise : aucune disparité notable dans les thèmes évoqués ;

Secteur d'activité : seuls les secteurs du Tourisme / Autres activités de commerce et Hôtellerie-Restaurant ne font pas apparaître le télétravail dans les 4 premiers thèmes (en raison de la réalité de leur activité qui est peu compatible avec ce mode de d'organisation du travail) ;

Fonction du répondant : aucune disparité notable dans les thèmes évoqués.

#02. Que vous manque-t-il aujourd'hui pour travailler dans les meilleures conditions possibles au vu de la situation ?

THÈMES RÉCURRENTS



1 104

NOMBRE DE COMMENTAIRES
(SUR 1203 PERSONNES INTERROGÉES)

#02. Analyse des thèmes

Commandes des clients

La nécessité de sécuriser de nouvelles commandes de la part des clients est mis en avant par bon nombre de dirigeants comme première mesure pour contrecarrer le manque actuel de visibilité, et sécuriser l'activité. La relation et la gestion des clients est au coeur des commentaires, puisqu'en lien direct avec la réalisation du CA.

Exemples : « le besoin de mieux sélectionner ses clients », « suivi des paiements clients plus strict en prévision des défaillances de certains » / « vérifier si les clients qui représentent une partie importante de notre CA ont pu continuer leur production, et se pencher sur ceux qui ont été très impactés, pour réfléchir à la sécurisation de nos relations » / « Mise en place de règlement à la commande pour éviter les défauts de paiements »

Visibilité

Les dirigeants déplorent un manque de visibilité, à la fois sur l'évolution de la crise, et son impact sur leur structure. Les dirigeants se préoccupent de la santé financière de leurs clients, desquels ils souhaitent se rapprocher afin de sonder leur stabilité post-crise.

Exemples : « impossible de se projeter même dans un avenir immédiat. La situation (reprise ou pas) à la rentrée sera un baromètre sûrement plus significatif... » / « Nécessité de donner encore plus de sens et de visibilité pour réussir à avoir le bon niveau d'implication des équipes à partir de septembre, début de la crise réelle. »

Reprise d'activité

Les dirigeants espèrent une reprise de l'activité à la fois de leur secteur (reprise économique globale), et pour leur structure (reprise de l'ensemble des équipes, reprise de l'activité commerciale). Dans une moindre mesure, ce terme est associé au retour nécessaire de la confiance (des clients et des marchés) et à la reprise scolaire (qui permettrait de soulager les dirigeants parents d'enfants scolarisés, ou dont le retour des salariés restent contraint par les responsabilités parentales).

Exemples: « De la visibilité : Sur les futures mesures du gvt, de l'UE ... Sur la durée de la crise économique, sur son ampleur, au final. » / « Une confiance plus forte de la reprise des acteurs économiques ».

Analyse des disparités par populations

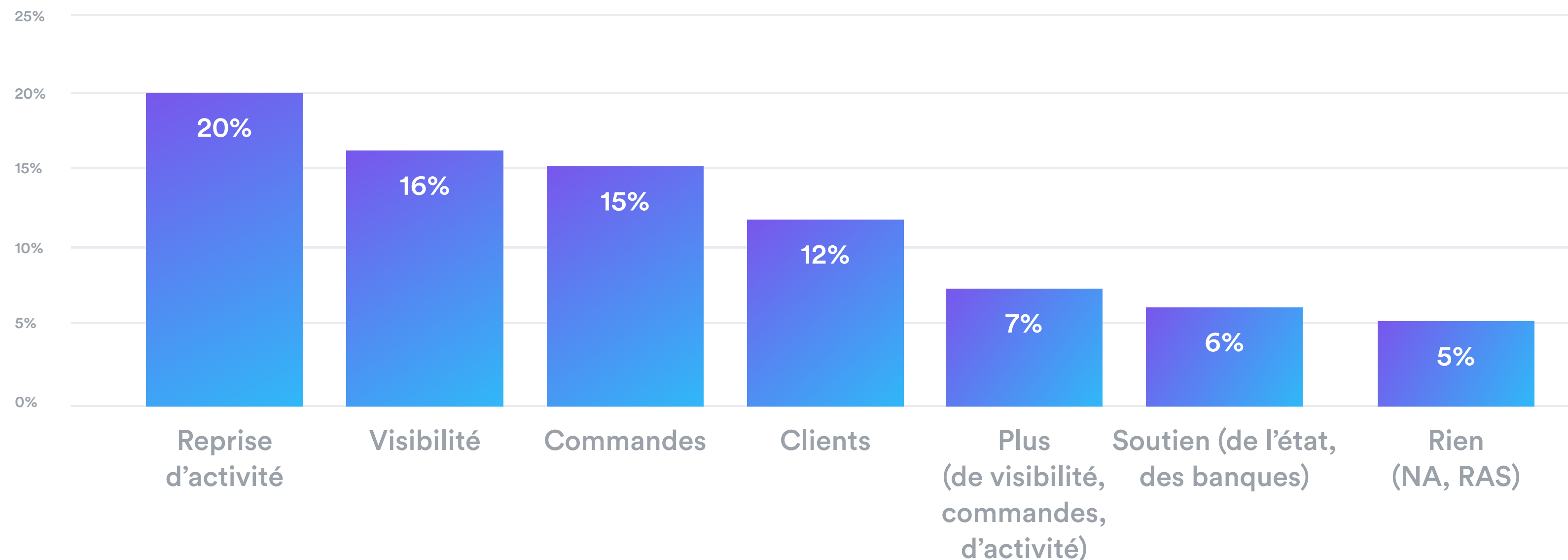
Taille d'entreprise : aucune disparité notable dans les thèmes évoqués ;

Secteur d'activité : seul le secteur BTP/Immobilier/Construction fait apparaître la valeur RAS plutôt que le terme de commandes dans ses 4 premières récurrences ;

Fonction du répondant : aucune disparité notable dans les thèmes évoqués.

#03. De quoi avez-vous besoin aujourd'hui pour mieux envisager l'avenir de votre entreprise ?

THÈMES RÉCURRENTS



1 062

NOMBRE DE COMMENTAIRES
(SUR 1203 PERSONNES INTERROGÉES)

#03. Analyse des thèmes

Reprise d'activité

La reprise (rapide) de l'activité est au cœur des commentaires pour cette question. Les dirigeants espèrent un rebond économique porté par l'ensemble des forces en présence (pouvoirs publics, entreprises, effectifs sociaux), une réouverture du marché vers l'international, la structuration de plans d'aides (bancaires et étatiques) pour de prochaines éventuelles périodes de crise.

Exemples : « d'un rebond économique impulsé par l'ensemble des acteurs, pouvoirs publics, entreprises, collectif sociétal » / « des décisions de reprise claires du gouvernement », « des perspectives réelle de projets de développement économique des entreprises... »

Visibilité

Pour cette question encore, les dirigeants déplorent un manque de visibilité, à la fois en interne (sur leur stabilité financière à moyen et long terme), sur la santé financière de leurs clients, sur l'évolution de la crise (sanitaire et financière), et sur les investissements publics/aides gouvernementales.

Exemples : « de la visibilité sur les investissements publics dans les prochains 12 mois » / « nous n'avons pas de visibilité de plus d'une ou deux semaines, nous sommes toujours dépendants des commandes clients au jour le jour. Le point majeur est la santé des secteurs d'activité de nos clients ».

Reprise d'activité

Pour cette question également, les dirigeants mentionnent massivement les commandes clients comme besoin premier de la reprise d'activité, qui leur permettra de renforcer leur trésorerie et avoir une meilleure visibilité à moyen terme. On note encore une certaine inquiétude quand à la solidité financière desdits clients pour permettre cette reprise de l'activité commerciale.

Exemples: « Que les clients ne retardent pas leurs projets et passent leurs commandes. » / « de commandes par des clients solvables + de la suppression de la confidentialité du dépôt des comptes pour mieux évaluer les risques clients ».

Analyse des disparités par populations

Taille d'entreprise : aucune disparité notable dans les thèmes évoqués ;

Secteur d'activité : les secteurs *Autres secteurs des services/ Hôtellerie Restauration/Tourisme* et *Commerce* font apparaître le mot-clé de Soutien (bancaire et étatique) plutôt que le terme de commandes dans leurs 4 premières récurrences

Fonction du répondant : aucune disparité notable dans les thèmes évoqués.