



# Enquête MEDEF REF Santé

---

Sondage Ifop pour le Medef

N° 119162

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / Flora Baumlin / Marie Fevrat

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

[prenom.nom@ifop.com](mailto:prenom.nom@ifop.com)

Mai 2022

Mouvement  
des **Entreprises**  
de **France** 

The logo for the Mouvement des Entreprises de France (MEDEF), featuring a stylized 'E' composed of red and blue geometric shapes.

## 1 - La méthodologie

## 2 - Les résultats de l'étude

- A – Evaluation du système de santé français
- B – Préférence quant à la gestion du système de santé français
- C – Intérêt des Français pour devenir acteurs de leur parcours de santé

# 1 | La méthodologie

## Etude réalisée par l'Ifop pour le Medef

### Echantillon



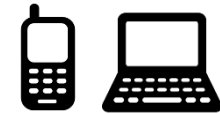
L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1008** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

### Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 10 au 11 mai 2022.

## 2 | Les résultats de l'étude

**L'écrasante majorité des Français (75%) ont confiance dans leur système de santé, mais soulignent le manque de personnel soignant et les difficultés d'accès aux soins sur l'ensemble du territoire.**

Le niveau de confiance est particulièrement élevé chez les hommes (79%, +7pts vs les femmes), les plus de 35 ans (77%, +8pts vs les moins de 35 ans), les cadres (87%, +25pts vs les ouvriers), et les sympathisants LREM, quasi unanimes (96%). Dans le détail, le système de santé est très bien évalué sur différents aspects :

- Le care : la qualité des soins fournis (82% le jugent performant sur cet aspect) et sa capacité à protéger les Français (73%)
- La diversité des spécialités médicales pratiquées (80%)
- Le niveau de remboursement des dépenses santé (71%)

Bien qu'étant perçue positivement par la majorité des répondants (62%), l'autonomie sanitaire – fortement mise à l'épreuve lors de la crise du Covid-19 - est en retrait par rapport aux autres dimensions, de même que l'accès aux soins sur l'ensemble du territoire (49%). Les femmes, les 18-24 ans, les cadres ainsi que les habitants de l'agglomération parisienne sont parmi les plus critiques sur cet aspect. Les deux dimensions à améliorer le plus vite selon les interviewés sont d'ailleurs le recrutement de personnel soignant (cité au total par quasi un Français sur deux, 47%), et l'accès sur l'ensemble du territoire (35%, et 42% pour les habitants des communes rurales).

**Près des trois quarts des Français estiment qu'il faudrait conserver le système de protection sociale tel qu'il est (38%), ou bien baisser les cotisations sociales (35%).**

Parmi les plus enclins à conserver le système actuel figurent les 65 ans et plus (48%), les dirigeants d'entreprise (46%), les catégories moyennes supérieures (50%) ainsi que les sympathisants LR (49%). Les catégories pauvres (42%) sont quant à elles les plus favorables à une baisse des cotisations sociales, là où les moins de 35 ans (33%), les chômeurs (45%) et les sympathisants LFI (32%) aspirent à une augmentation des cotisations sociales pour un meilleur remboursement pour tous.

**Les Français valorisent largement la synergie entre les divers acteurs publics et privés de la santé, et aimeraient pour la plupart être plus actifs dans leur parcours de santé.**

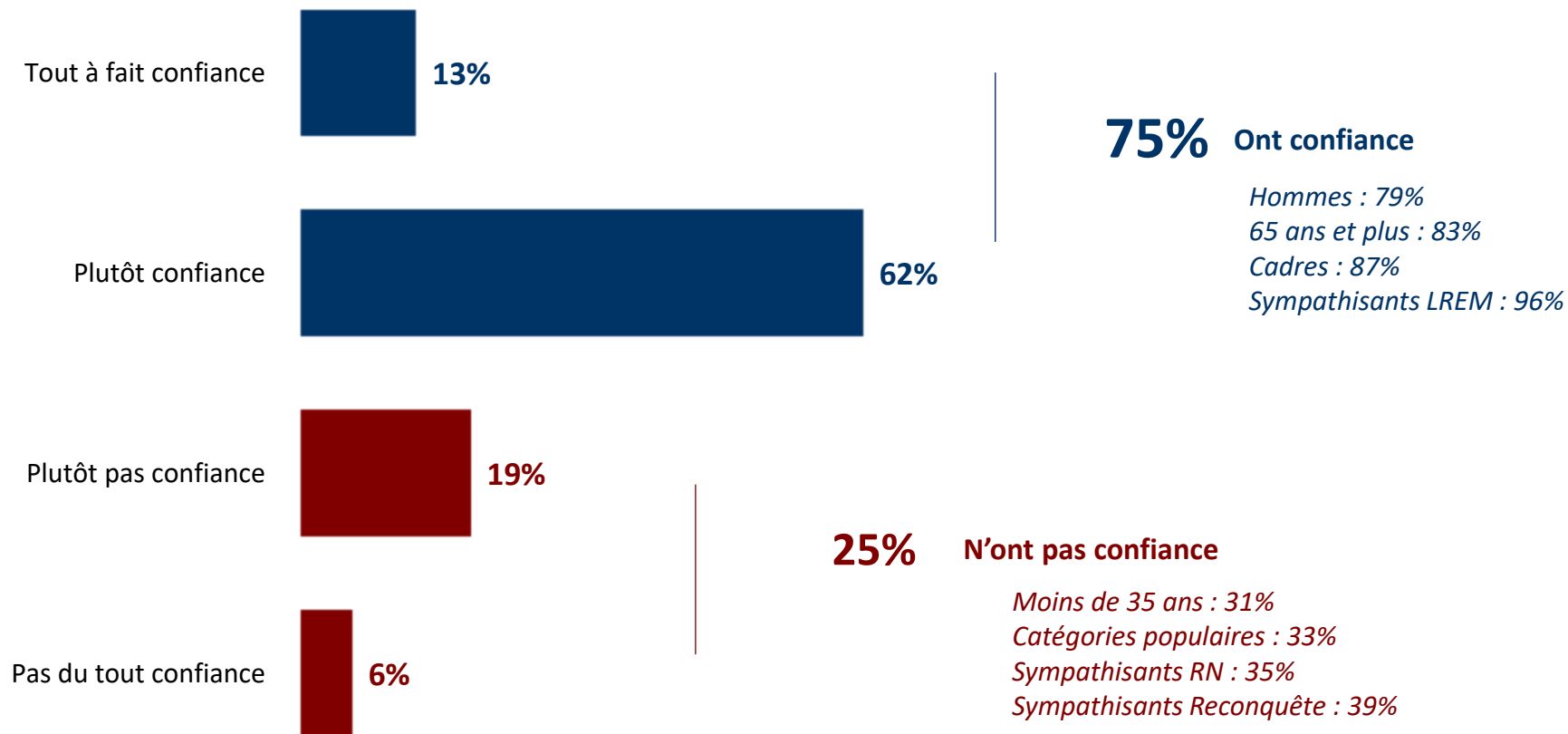
64% estiment qu'un système de santé performant passe par les synergies entre les différents acteurs publics et privés, au lieu du contrôle et de la direction de l'Etat (36%), score plutôt homogène selon les catégories de population. 71% seraient par ailleurs favorables au fait de devenir plus autonomes et moteurs dans la gestion de leur parcours de santé, les dirigeants d'entreprise étant plus motivés que la moyenne (82%).

Parmi les interviewés concernés, être plus actifs dans leur parcours de santé implique avant tout une communication plus fluide entre les différents acteurs (généraliste, spécialiste...) (cité par 44% des répondants au total), un meilleur remboursement des méthodes de santé adaptées à chacun (42%), ainsi que des démarches simplifiées pour les prises de rendez-vous (41%). On observe quelques différences selon l'âge des répondants : les 18-24 ans aspirent ainsi davantage à des démarches simplifiées (49%, +8pts vs moyenne), là où les 35-49 ans aimeraient un meilleur remboursement des méthodes de santé adaptées (52%, +10pts), et les 65 ans et plus une communication facilitée entre les acteurs (58%, +14pts).

# A | Evaluation du système de santé français

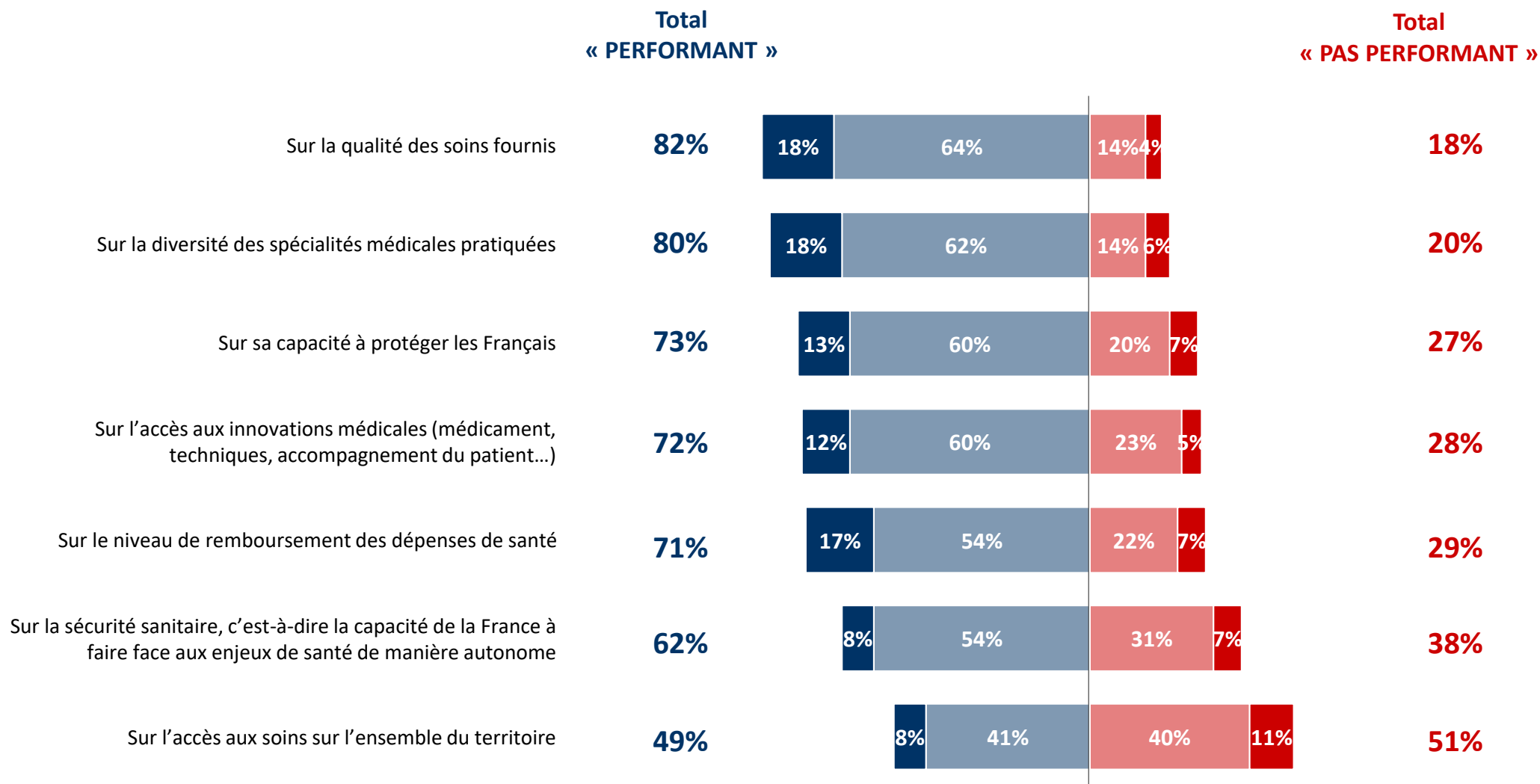


**QUESTION :** Avez-vous confiance ou pas confiance dans le système de santé français ?



# Ce système est jugé performant sur la plupart des dimensions testées, à l'exception notable de l'accès aux soins sur l'ensemble du territoire

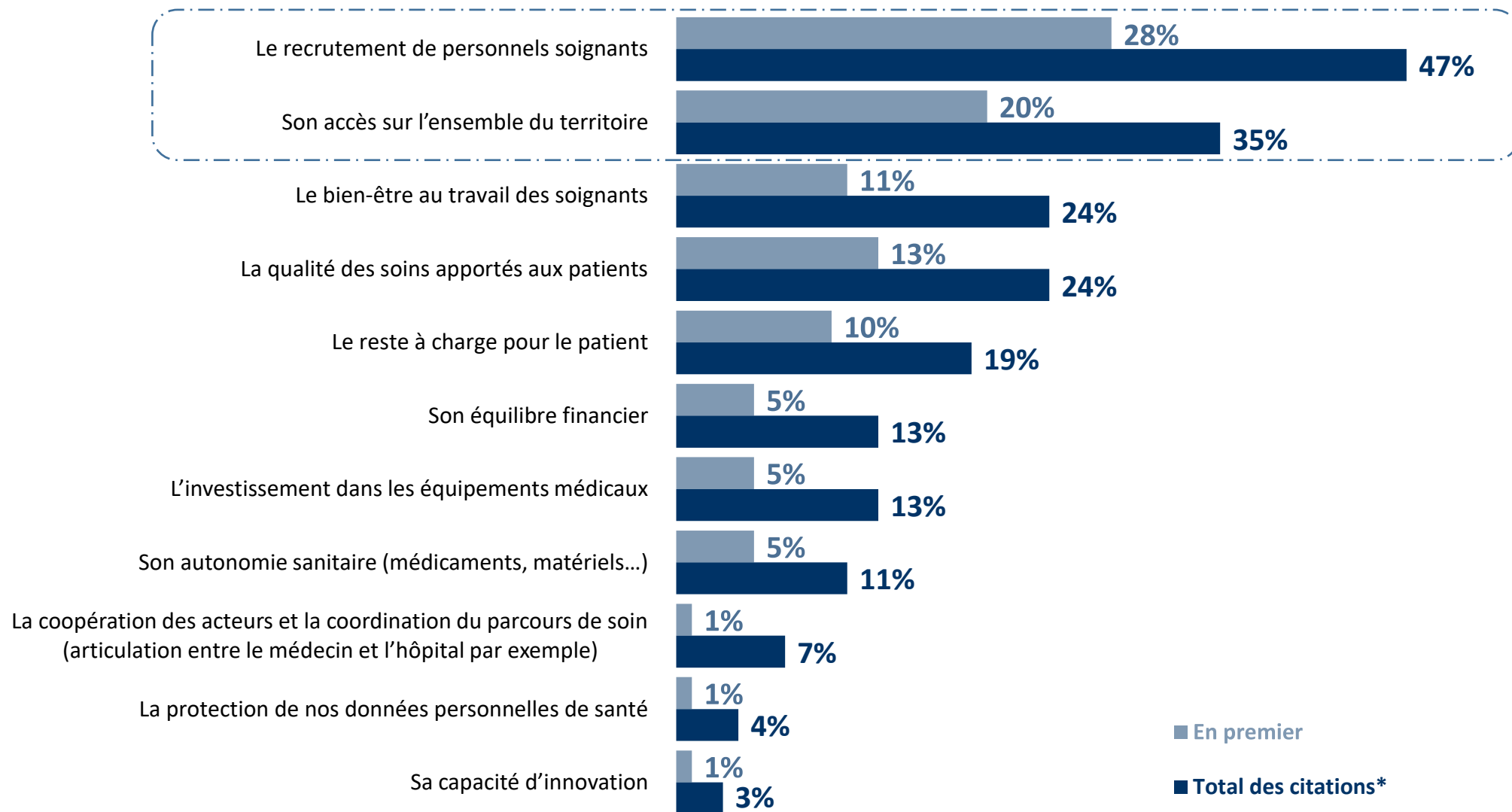
**QUESTION :** Et diriez-vous que le système de santé français est performant ou pas performant sur les dimensions suivantes ?



■ Tout à fait performant ■ Plutôt performant ■ Plutôt pas performant ■ Pas du tout performant

# Recruter des personnels soignants et lutter contre les déserts médicaux sont de loin les principaux axes d'amélioration du système de santé français

**QUESTION :** Selon vous, quelles sont les dimensions du système de santé français à améliorer en priorité ? En premier ? En second ?



# **B | Préférence quant à la gestion du système de santé français**

**QUESTION :** Quelle configuration est selon vous la plus efficace pour un système de santé performant ?

Il faut favoriser les synergies entre les différents acteurs publics et privés (Etat, industriels, acteurs du soin, de l'innovation...)

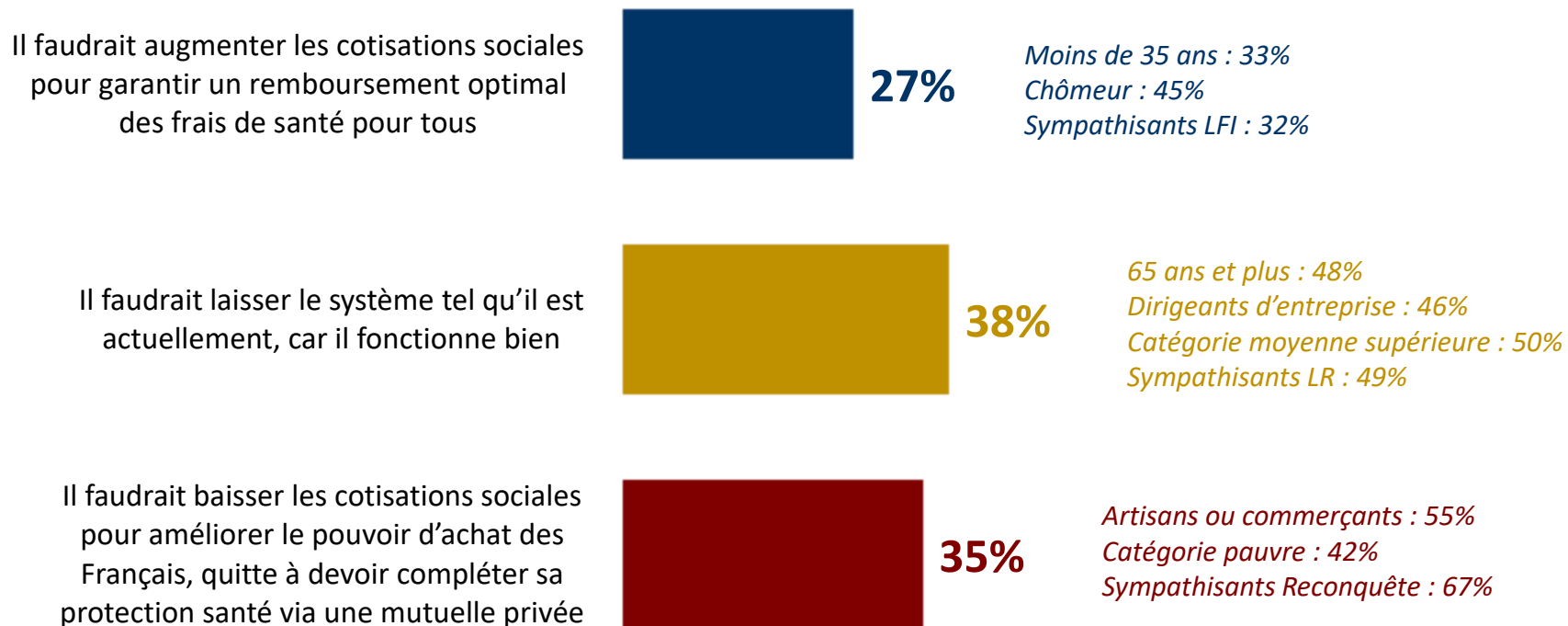


C'est à l'Etat de contrôler et diriger les autres acteurs (privés et publics) de la santé (industriels, acteurs du soin et de l'innovation)



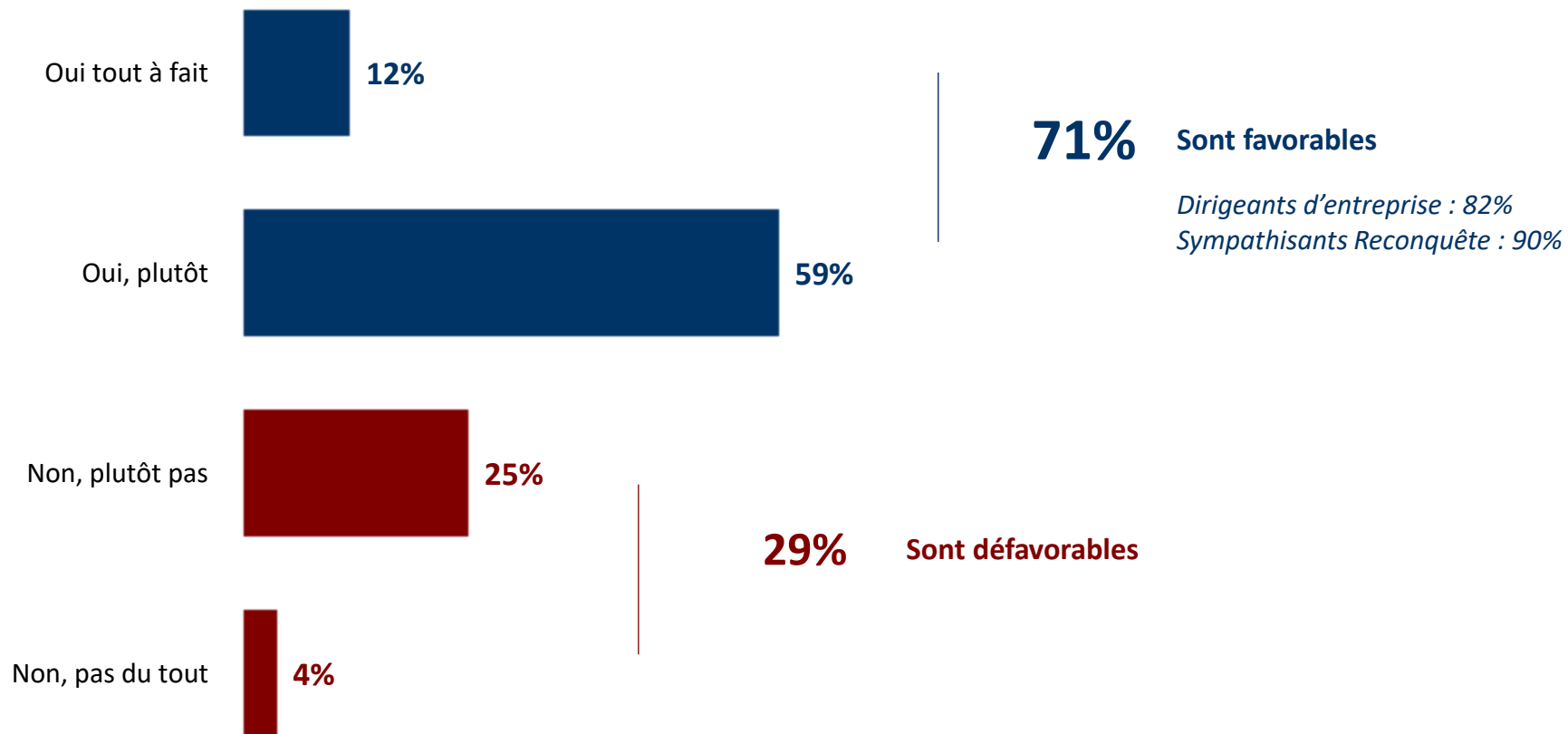
# Près des trois quarts des Français estiment qu'il faudrait conserver le système de protection sociale tel qu'il est ou bien baisser les cotisations sociales

**QUESTION :** Et d'une manière générale, comment souhaiteriez-vous voir évoluer le système de protection sociale français ?



# C | Intérêt des Français pour devenir acteurs de leur parcours de santé

**QUESTION :** Seriez-vous favorable à devenir plus autonome et moteur dans la gestion de votre parcours de santé ?





# ... à travers tout d'abord le souhait d'une communication plus fluide entre les divers acteurs, d'un meilleur remboursement et de démarches simplifiées

**QUESTION :** Comment devrait évoluer le système de santé pour vous rendre plus acteur de votre parcours de santé ? En premier ? Et ensuite ?

Base : à ceux qui souhaiteraient être plus acteurs dans leur parcours de santé, soit 71% de l'échantillon

