

LA PRISE DE RDV EN LIGNE

Proposez une expérience client unique tout en vous facilitant la vie !

La prise de rendez-vous en ligne est un service qui vous permet de partager votre agenda avec votre clientèle afin que cette dernière puisse prendre rendez-vous directement en ligne sans avoir à appeler l'enseigne.

POURQUOI UTILISER CE SERVICE ?

- **Gain de temps** : une prise de rendez-vous possible 24/7 même pendant les horaires de fermeture.
- **Gain en autonomie** pour le client : la réservation s'effectue sur un site internet ou via un réseau social.
- **Amélioration de la relation client** : un standard saturé par un grand nombre d'appels est perçu comme un manque de professionnalisme par les clients.
- **Un enjeu économique majeur** pour votre business : les employés peuvent se concentrer à 100% sur leur travail au lieu d'être interrompus par des appels réguliers.
- **Un service innovant** qui dégage une image de modernité auprès des futurs clients.



EST-CE ADAPTÉ À UNE PME ?

- Ce service est tout à fait **accessible** indépendamment de la taille de la structure.
- Orientez vous vers la solution existante dans votre **secteur d'activité** ou dans votre **région**.
- L'agenda en ligne est recommandé pour votre **croissance**. La non-automatisation de la prise de rendez-vous est un réel frein à fidélisation de nouveaux clients.

CONTACT

- Retrouvez d'autres guides sur notre site : <https://www.medef.com/numerique/>