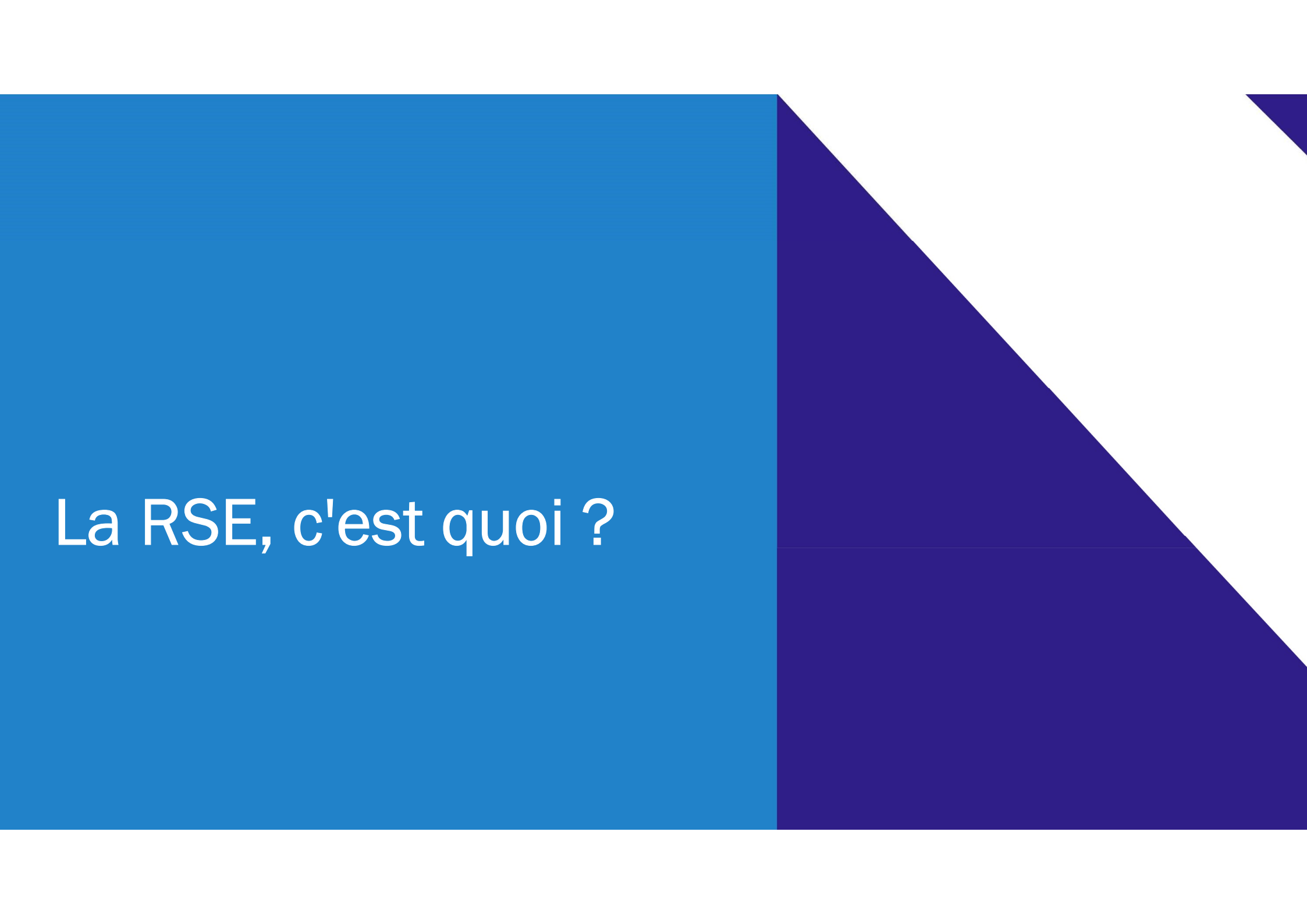


Le B.A-BA de la RSE



La RSE, c'est quoi ?

Définition de la RSE

Selon la Commission Européenne (2011) la responsabilité sociétale des entreprises désigne “l’intégration **volontaire**, par les entreprises, de préoccupations **sociales et environnementales** à leurs activités commerciales et leurs **relations avec leurs parties prenantes**”

- c’est-à-dire avec l’ensemble des personnes physiques ou morales qui peuvent influencer ou être influencées par les **activités de l’entreprise** (clients, salariés, fournisseurs, investisseurs...).

Norme ISO 26000 :

Définition de la responsabilité sociétale : responsabilité d'une organisation vis-à-vis des **impacts de ses décisions et activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement éthique et transparent** qui :

- contribue au **développement durable**, y compris à la santé et au bien-être de la société ;
- prend en compte les attentes des **parties prenantes** ;
- **respecte les lois** en vigueur tout en étant en **cohérence avec les normes internationales** de comportement ;
- est **intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations**.

7 piliers essentiels

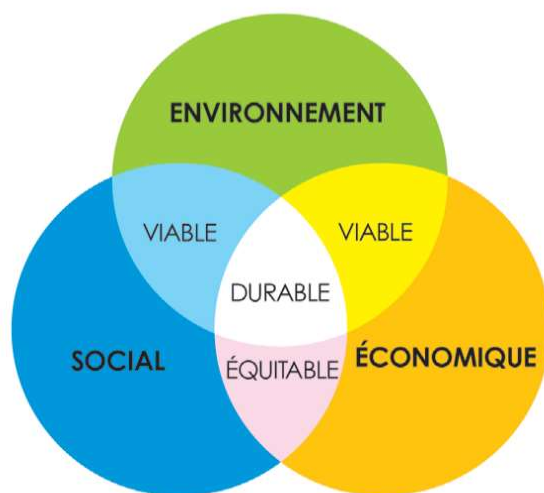
- La gouvernance de l’organisation
- Les droits de l’Homme
- Les relations et conditions de travail
- L’environnement
- La loyauté des pratiques
- Les questions relatives aux consommateurs
- Les communautés et le développement local



L'application du développement durable aux entreprises

Rapport Brundtland (1987) : un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs.

- Avoir un impact positif sur la **société** et respecter l'**environnement** tout en étant **économiquement viable**
- 2015 : Agenda 2030 et Objectifs de Développement Durable (ODD) par l'ONU



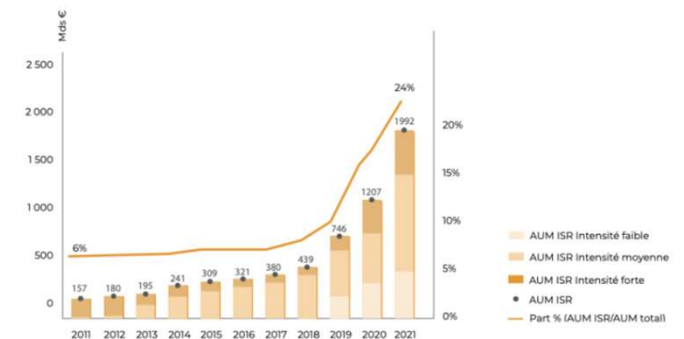
VOLET ÉCONOMIQUE	VOLET SOCIAL/SOCIÉTAL	VOLET ENVIRONNEMENT
• La rentabilité • Les modes de financement, la politique fiscale • Les processus de gestion des risques • L'approvisionnement, la relation avec les clients et les fournisseurs • La gouvernance (politiques et actions relatives à la qualité, la conformité et la déontologie éthique) • La transparence et communication (<i>reporting</i>) • La lutte contre la corruption • La cyber sécurité et le respect de la vie privée • Le partage de la valeur... • etc.	• Qualité de vie au travail • Le management et les valeurs de l'entreprise • La politique de rémunération et les avantages • L'égalité professionnelle, • La diversité et l'égalité des chances • La formation et l'employabilité • Le dialogue social • La transformation numérique • Les droits de l'homme • Le mécénat (culture, sport, associations locales...) • L'ancrage territorial • etc.	• Le climat • La gestion efficiente des ressources (eau, énergie, matières premières) • L'économie circulaire (écoconception, analyse du cycle de vie des produits, gestion des déchets, etc.) • La biodiversité, la mobilité des collaborateurs • etc.

RSE, ESG, ISR, Impact ... ?

Les critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG) : piliers de l'analyse extra-financière => pris en compte dans la **gestion socialement responsable** pour évaluer l'exercice de la responsabilité des entreprises vis-à-vis de l'environnement et de leurs parties prenantes (salariés, partenaires, sous-traitants et clients).

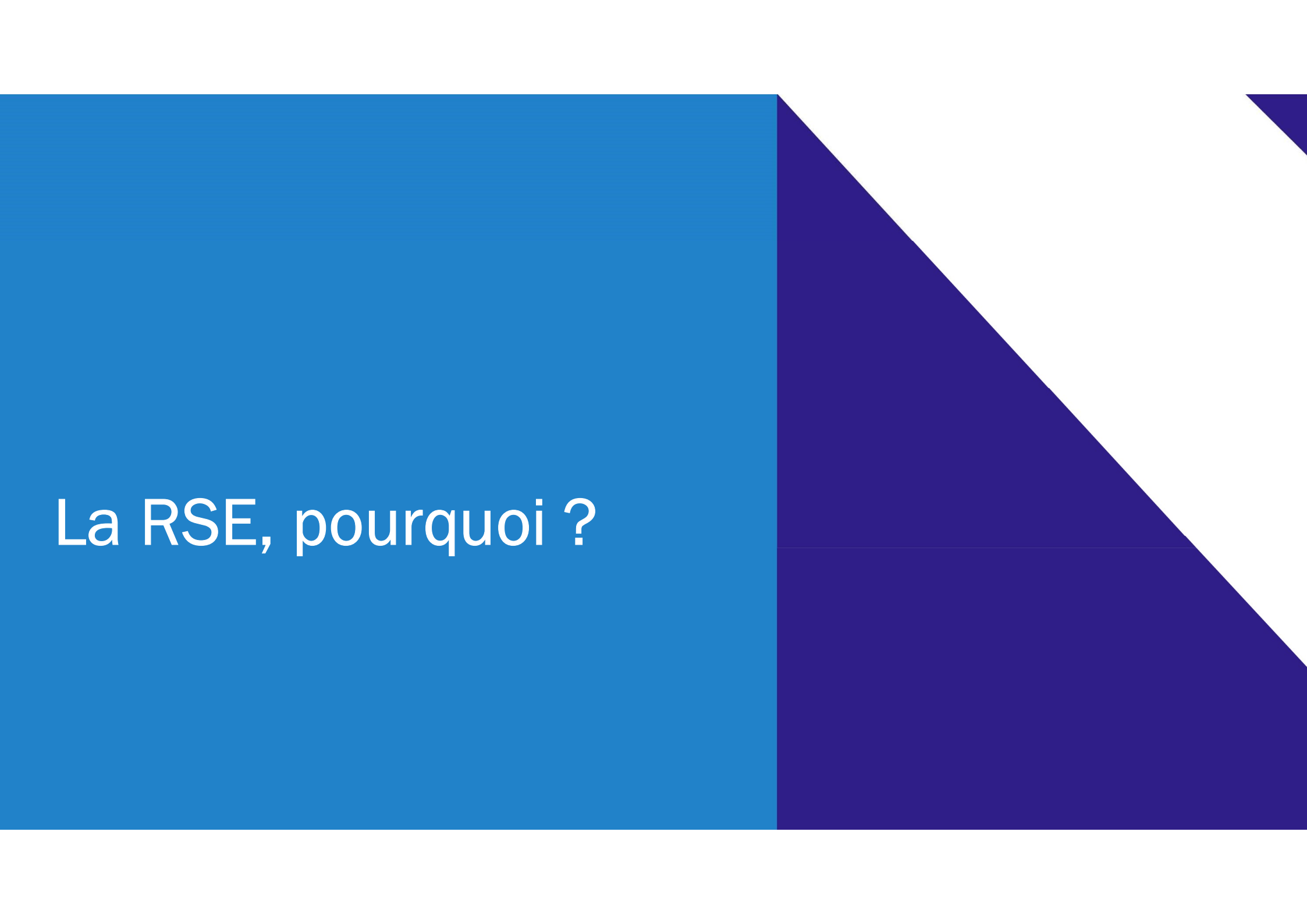
- L'**Investissement Socialement Responsable (ISR)** ou "application du développement durable à l'investissement" : intégrer de façon systématique et traçable des critères ESG à la gestion financière.
- L'ISR peut prendre différentes formes:
 - La **sélection ESG** : sélectionner des entreprises pour leurs bonnes pratiques environnementales, sociales et de gouvernance. En France, c'est l'approche **Best-in-Class** qui est la plus répandue (entreprises qui ont les meilleures notes d'un point de vue extra-financier)
 - L'**exclusion** : exclusion des portefeuilles des entreprises qui ne respectent pas les conventions internationales (**exclusions normatives**) ou **exclusions sectorielles** (ex : tabac, jeux...)
 - L'**approche thématique** : sélectionner des entreprises dont l'activité porte sur un même objet, ou des secteurs précis liés au développement durable (ex : eau, santé...)
 - L'**investissement à impact** : choisir des entreprises qui, en plus du rendement financier, ont comme objectif de **générer un impact social et environnemental positif quantifié**, en mettant ces deux objectifs sur le même plan.

ÉVOLUTION DES ACTIFS GÉRÉS PAR LES FONDS ISR EN EUROPE DEPUIS 2011



Source : Observatoire de la Gestion ISR, Quantalys et NN Investment Partners



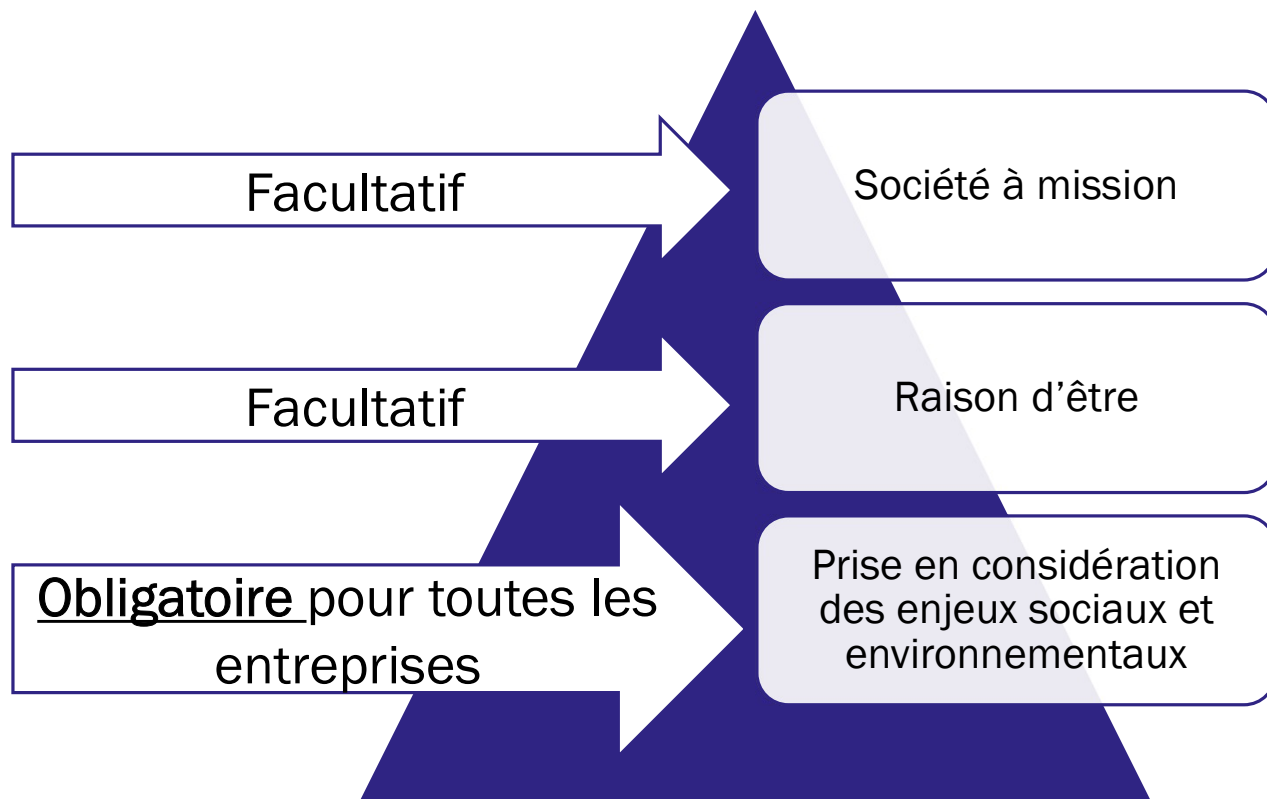


La RSE, pourquoi ?

Des obligations réglementaires ...

ANNEE	REGLEMENTATION
2001	Loi relative aux nouvelles régulations économiques (NRE) : prévoit que les entreprises cotées en bourse indiquent dans leur rapport annuel une série d'informations relatives aux conséquences sociales et environnementales de leurs activités.
2010	Loi Grenelle II : engagement national pour l'environnement - a introduit les articles 225 (depuis modifié) sur la responsabilité sociétale des entreprises et 224 (depuis modifié) sur l'investissement socialement responsable.
2015	Loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte (LTECV) : a renforcé les obligations de reporting en matière d'enjeux climato-énergétiques, d'économie circulaire et de gaspillage alimentaire. Article 173-VI : accroissement des obligations de transparence des investisseurs sur la prise en compte de critères ESG
2017	L'ordonnance relative à la publication d'informations non financières : transposition de la directive européenne sur le reporting extra-financier (NFRD) - obligation de reporting extra-financier pour certaines grandes entreprises et certains groupes d'entreprises (DPEF : Déclaration de Performance Extra-Financière)
2019	Loi PACTE relative à la croissance et la transformation des entreprises : consacre la RSE en demandant à toutes les sociétés, quelles que soit leur taille ou leur forme juridique, de prendre en considération les enjeux sociaux et environnementaux de leur activité Loi énergie climat : l'article 29 remplace l'art. 173 de la LTECV sur les obligations de reporting des investisseurs, en incluant notamment la biodiversité en plus du climat
2021 - 2022	Stratégie finance durable de la Commission européenne avec de nouvelles obligations de reporting pour les entreprises financières et non-financières (SFDR, Taxonomy, CSRD)

FOCUS : la loi PACTE



Ressources utiles

RAISON D'ÊTRE ET
GOUVERNANCE
JEUDI 24 JUIN 2021

GOUVERNANCE ET
INTÉRÊT SOCIAL ÉCLAIRÉ
JEUDI 10 JUIN 2021
PRISE EN CONSIDÉRATION DES ENJEUX
SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX

INTÉRÊT SOCIAL ÉCLAIRÉ ET
COMPÉTITIVITÉ

Les mesures RSE
dans la loi Pacte :
comprendre et
agir pour
les TPE-PME

... qui se renforcent

Une volonté politique forte en France et en Europe de construire un modèle économique plus durable et inclusif => demande croissante de « garanties » envers les entreprises sur leur responsabilité sociale et environnementale pour :

- ... plus de **transparence**, d'indicateurs et donc de demandes de reporting de la part des entreprises et des acteurs financiers
- ... plus d'**obligations de prévention, d'atténuation et de remédiation** des impacts sur l'environnement et les droits humains
- ... plus de **responsabilité** des entreprises sur un champ de plus en plus large et non limitée (administrateurs, dirigeants, fournisseurs, sous-traitants, ...) avec des **sanctions assorties**
- ... plus d'**objectifs contraignants** (index Pénicaud, loi Rixain...)
- ... plus d'**engagement actionnarial** sur le sujets environnementaux (say on climate, critères rémunération des dirigeants, ...)



Une attente des parties prenantes

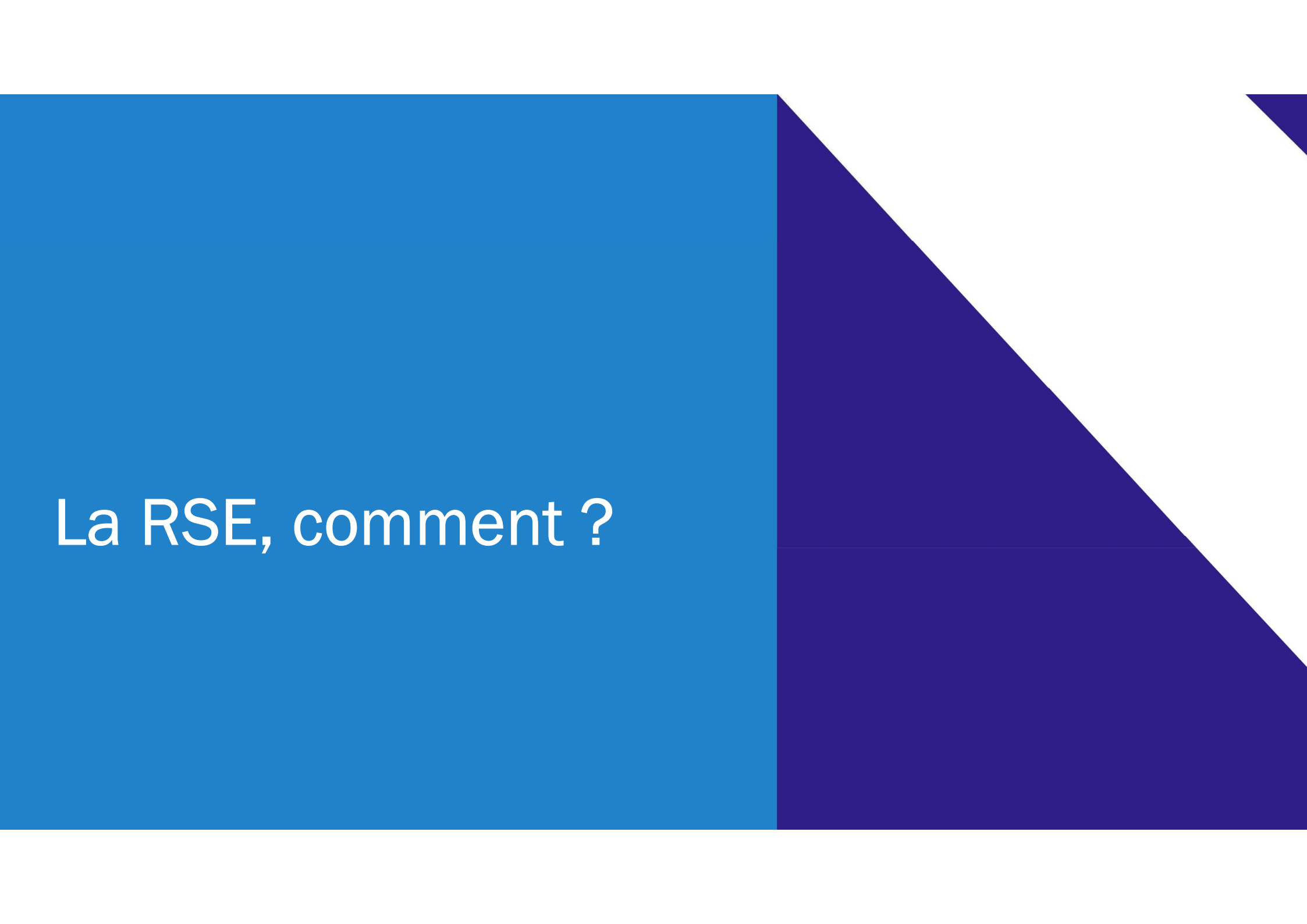
- Les **investisseurs** évaluent la performance globale (financière + extra-financière) des entreprises pour prendre leurs décisions d'investissement et pour rendre compte de leur propre stratégie RSE ;
- Les **agences de notation extra-financière** évaluent la performance extra-financière pour le compte d'investisseurs ;
- Les **ONG** évaluent le degré de « responsabilité » des entreprises et le respect, selon elles, de la réglementation (souvent avec une optique « *name and shame* ») ;
- L'**administration et les collectivités territoriales** prennent progressivement en compte des critères sociaux et environnementaux dans leurs appels d'offre (le plan national d'action pour les achats publics durables a fixé plusieurs objectifs à horizon 2020, notamment 30% des marchés publics doivent avoir une disposition environnementale et 25% une disposition sociale) ;
- Les **individus** et en particulier les **jeunes** sont de plus en plus nombreux à vouloir travailler seulement pour des entreprises ayant un fort engagement RSE (59 % des 18-35 ans estiment primordial d'exercer une activité dans laquelle ils se sentent utiles à la société selon l'étude sur le bonheur des 18-35 ans de Générations Cobayes et Bloomin ; 40% des jeunes travailleurs de la génération Y auraient déjà choisi une offre d'emploi plutôt qu'une autre sur la base du critère écologique, selon une étude de Swytch menée auprès des travailleurs américains en 2019).
- Les **consommateurs** souhaitent consommer plus responsable (72% des Français sont mobilisés en faveur de la consommation responsable selon le Baromètre 2021 de la Consommation Responsable de GreenFlex et de l'ADEME et 44% de la population française sont significativement engagés dans la consommation responsable selon l'étude 2021 de l'Observatoire de la consommation responsable)



Mais surtout une démarche au service de la stratégie de l'entreprise et de son attractivité

- attirer les talents et renforcer l'adhésion des salariés au projet d'entreprise
- maîtriser plus efficacement ses risques (opérationnels, environnementaux, sociaux, réglementaires, juridiques, financiers, de réputation, etc.)
- réduire les coûts ; par exemple, en faisant des économies de ressources (eau, énergie, matières premières) ;
- anticiper les évolutions de marché ; par exemple, en identifiant mieux les signaux faibles grâce au dialogue avec les parties prenantes
- améliorer son agilité ; par exemple, l'innovation sociale et managériale permet de développer la capacité d'adaptation de l'entreprise
- développer sa capacité d'innovation, en prenant en compte des enjeux de durabilité dans le développement de nouveaux produits et services
- faciliter son accès à des financements ; les investisseurs et les banques intégrant de plus en plus la RSE dans leur appréciation des entreprises



The background features a large blue rectangle on the left side, and a dark blue triangle on the right side, pointing towards the top right corner.

La RSE, comment ?

Définir sa stratégie RSE pour en faire un outil de pilotage



Identifier et prioriser ses enjeux RSE

Des démarches RSE sectorielles

Plusieurs secteurs ont défini des référentiels RSE sectoriels, notamment dans le cadre de l'expérimentation de la Plateforme RSE sur les labels RSE sectoriels adaptés aux TPE, aux PME et aux (ETI).

Ce que représente cet enjeu dans mon entreprise									
Restauratie	Capacité de l'entreprise à dégager des profits son activité.		1	2	3				9
Notes de financement, politique fiscale	Capacité de l'entreprise à construire une stratégie de financement transparente et responsable.	Ressource : Guide du Routage du financement d'entreprise 2020		1	2	3			9
Qualité et conformité du produit ou service	Capacité de l'entreprise à assurer la santé et la sécurité des consommateurs.			1	2	3			3
Relation avec les clients	Capacité de l'entreprise à instaurer une relation saine et durable avec ses clients.	Ressource : Guide de bonnes pratiques : l'utilisation du numérique dans les relations clients.		1	2	3			12
Achats responsables	Respect par l'entreprise des règlements sur les importations de produits en Union Européenne et capacité de l'entreprise à mettre en œuvre des pratiques qui reposent sur l'équité financière vis-à-vis des fournisseurs, la collaboration entre entreprises (en particulier d'entreprises de tailles différentes) la structuration des filières et l'appréciation du coût total de l'achat.	Guide de l'ADEME sur les achats responsables Outils méthodologiques sur les achats responsables		1	2	3			12
Ethique de l'innovation	Capacité de l'entreprise à développer et/ou améliorer ses produits/services/pratiques en faveur du développement durable et à assurer une transition numérique durable.	Une vigilance peut être exercée quant à l'empreinte environnementale lors d'achat de nouveaux équipements informatiques, ou encore recyclage du matériel informatique. Adopter une démarche de Green IT (informatique durable).		1	2	3			9
Approvisionnement, relation avec les fournisseurs	Capacité de l'entreprise à construire une relation équilibrée et saine avec ses fournisseurs.	Ressource : Guide Proc-Model : Améliorer les relations inter-entreprises		1	2	3			12

Outil de priorisation des enjeux RSE

L'utilisation de normes

ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 20400
Sur le système de management de la qualité	Sur le système de management environnemental	Sur l'hygiène et la sécurité du personnel	Sur les achats responsables

Approche par la gestion des risques

FICHE PRATIQUE
AMÉLIORER SA GESTION DES RISQUES AVEC LA RSE



L'engagement des secteurs et des territoires : quelques exemples

Référentiel de calcul carbone des agences de conseil en communication



Planet Tech Care et Ethical AI



Référentiel RSE logistique



Ambition Région - Capital Humain



Diagnostic de la démarche RSE



Responsible Care
FRANCE CHIMIE

Calculateur de performance événementielle



Parcours d'accompagnement avec le réseau Alliances



Cap Raison d'être du Medef Sud



La route RSE du Medef Normandie



RSE Propreté



Référentiel RSE et guide pratique



Macartodesrisques.fr



Valoriser et communiquer sa stratégie RSE



Labels

Généralistes (PME+ de la FEEF, label Lucie ou B corp), thématiques (achats responsables ou diversité délivrés par l'État), territoriaux (Alsace Excellence, Lyon Equitable et durable...) ou sectoriels (Responsible Care pour la Chimie ou Proprement engagées pour le secteur de la propreté)



Certified



Cadres de référence et reporting

Formaliser un rapport RSE ou des indicateurs RSE selon un cadre de référence

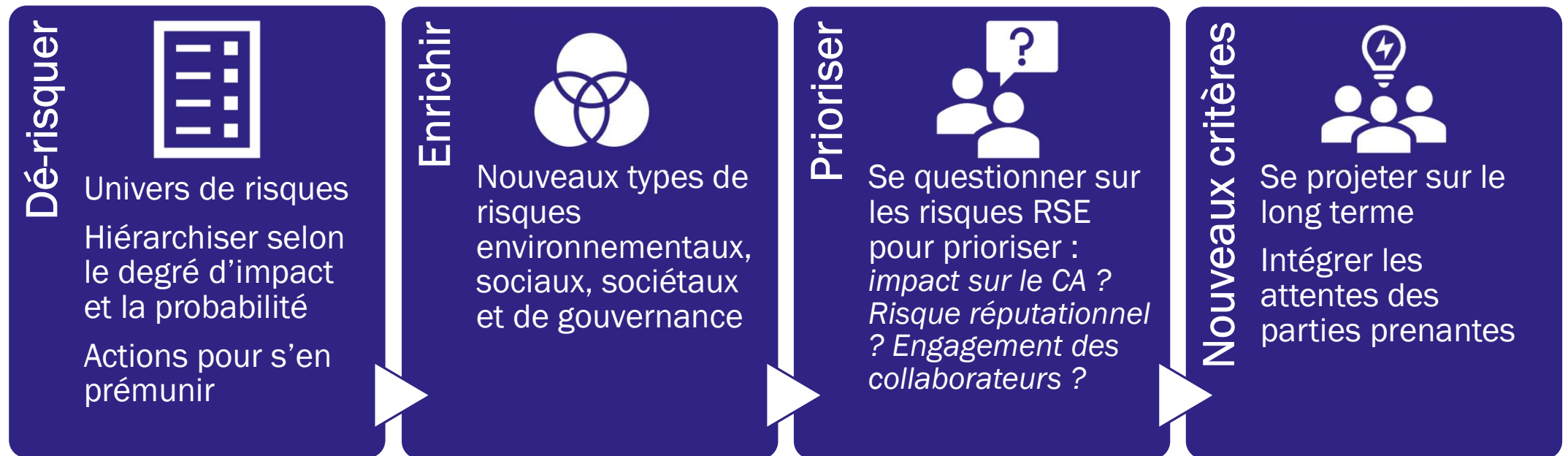


Chartes

Outil de valorisation de l'engagement de l'entreprise sur la RSE ou un sujet de RSE. Par des organismes tiers, auxquelles les entreprises peuvent adhérer, ou signées et publiées de manière unilatérale par une entreprise.



FOCUS : RSE et gestion des risques



FOCUS : les Objectifs de Développement Durable

- ▶ 17 objectifs de développement durable (ODD ou Agenda 2030) - 169 cibles liées entre elles → prioriser
- ▶ Un cadre de référence pour agir, un outil de sensibilisation, une source d'opportunités économiques et un levier de collaboration multi-acteurs.



FOCUS : l'utilité des ODD

Enquête ODD et entreprises françaises en action – Global Compact France - 2021



d'entre elles
déclarent que les
ODD permettent de
redynamiser et
d'apporter du sens à
leur démarche RSE.

- ▶ Rendre leur démarche RSE pertinente
- ▶ Outil de dialogue avec les parties prenantes
- ▶ Mesurer la contribution de l'entreprise
- ▶ Levier de différenciation (pour 72% des PME)

3^e bilan de la DPEF – Medef-EY-Deloitte - 2021

- ▶ Sur 100 entreprises du SBF 120, 55% présentent des impacts chiffrés pour mesurer leur contribution aux ODD



1 FAVORISER L'INNOVATION DURABLE DANS LES PRODUITS BIC®	
Description Un design simple et innovant, intégrant plus de matières premières et garantissant une longue durée de vie, le développement durable est intégré aux produits BIC® dès la phase de conception.	Principales réalisations 2020 - En 2020, BIC® a lancé 10 nouveaux produits innovants et durables. 10 produits BIC® ont été labellisés RSE. 40% des produits BIC® intègrent à priori des matières recyclées ou alternatives. - En 2020, plus de 50 millions de déchets ont été collectés via TerraCycle.
Engagement 2025 100% à 2025, tous les produits BIC® seront innovants et durables.	ODD des Nations Unies® 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20
2 AGIR CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE	
Description Le Groupe BIC® adopte une approche globale en matière de consommation énergétique, d'efficacité énergétique, d'efficacité énergétique responsable, etc., et se focalise sur une feuille de route stratégique pour le Groupe et sur des défis au niveau local.	Principales réalisations 2020 100% des sites BIC® ont atteint les objectifs "Objectif zéro". - Installation de panneaux solaires à Dax (France). - Signature d'un partenariat avec Schneider Electric pour la mise en place d'effets de gestion de la consommation d'énergie sur tous les sites.
Engagement 2025 100% à 2025, BIC® atteindra 100% d'efficacité énergétique.	ODD des Nations Unies® 7, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20
3 S'ENGAGER POUR LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL	
Description Le Groupe BIC® s'engage à la sécurité, la santé et le bien-être de tous ses collaborateurs.	Principales réalisations 2020 100% des sites BIC® ont atteint les objectifs "Objectif zéro". - Mise en œuvre des feuilles de route pour la santé, la sécurité, l'hygiène et le bien-être. - Constitution d'un système centralisé de gestion de la santé, la sécurité et le bien-être. - Mise en œuvre des feuilles de route de la sécurité.
Engagement 2025 100% à 2025, BIC® atteindra 100% de sécurité, de santé et de bien-être.	ODD des Nations Unies® 3, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20

BIC

										1	2	3
«	»	Introduction	Pilier Economie	Pilier Gouvernance	Pilier Environnement	Pilier Social	Pilier Sociétal					



[Toutes les ressources RSE du Medef](#)



[Outil de priorisation des enjeux RSE](#)



[Page Medef RSE](#)

STRATÉGIE RSE



BAROMÈTRE DE LA PERCEPTION DE LA RSE EN ENTREPRISE



METTRE EN PLACE LA RSE DANS SON ENTREPRISE



REPORTING EXTRA-FINANCIER



RESSOURCES ENVIRONNEMENT



RESSOURCES SOCIAL ET SOCIÉTAL



RESSOURCES GOUVERNANCE



RESSOURCES ÉCONOMIE



Autres outils et réseaux :



[Qu'est ce que la RSE ?](#)



[Plateforme Impact.gouv.fr](#)



[Auto-évaluation Diag RSE de l'AFNOR](#)



[Comprendre la finance durable](#)



[Global Compact France](#)



[Observatoire de la Responsabilité Sociétale des Entreprises \(ORSE\)](#)



[Cercle des Directeurs du Développement Durable \(C3D\)](#)



[Plateforme RSE](#)



[Communauté des entreprises à mission](#)