

ENQUÊTE DE SATISFACTION ALTERNANT

À compléter à l'issue du contrat d'alternance

Merci pour votre engagement tout au long de votre alternance !

*Vos retours nous sont précieux pour améliorer nos pratiques d'accueil et d'accompagnement des futurs alternants.
Ce questionnaire est anonyme et prendra environ 5 minutes.*

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Intitulé du poste :

Durée du contrat :

Formation / CFA :

Année(s) de contrat :

Type de contrat :

☐ 1 an ☐ 2 ans ☐ 3 ans

☐ Apprentissage ☐ Professionnalisation

2. ACCUEIL ET INTÉGRATION

Notez chaque item de 1 (insuffisant) à 5 (excellent) :

Question	1 Insuff.	2 Passable	3 Bien	4 Très bien	5 Excellent	Votre note
La qualité de votre accueil le premier jour	1	2	3	4	5	
La clarté des informations transmises à l'arrivée	1	2	3	4	5	
La présentation de l'entreprise et de l'équipe	1	2	3	4	5	
La mise à disposition des outils et ressources nécessaires	1	2	3	4	5	
La qualité du livret / parcours d'accueil	1	2	3	4	5	

3. ACCOMPAGNEMENT ET TUTORAT

Notez chaque item de 1 (insuffisant) à 5 (excellent) :

Question	1 Insuff.	2 Passable	3 Bien	4 Très bien	5 Excellent	Votre note
La disponibilité de votre tuteur / maître d'apprentissage	1	2	3	4	5	
La qualité des explications et transmissions de compétences	1	2	3	4	5	
Le suivi régulier de votre progression	1	2	3	4	5	
L'articulation entre les missions et votre formation au CFA	1	2	3	4	5	
La qualité des retours (feedback) sur votre travail	1	2	3	4	5	

4. MISSIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Notez chaque item de 1 (insuffisant) à 5 (excellent) :

Question	1 Insuff.	2 Passable	3 Bien	4 Très bien	5 Excellent	Votre note
L'intérêt et la variété des missions confiées	1	2	3	4	5	
L'adéquation des missions avec votre formation	1	2	3	4	5	
La montée en responsabilité au fil du contrat	1	2	3	4	5	
L'ambiance et les relations avec l'équipe	1	2	3	4	5	
Les conditions matérielles (poste, équipement, locaux)	1	2	3	4	5	
L'équilibre entre les périodes entreprise et CFA	1	2	3	4	5	

5. DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Notez chaque item de 1 (insuffisant) à 5 (excellent) :

Question	1 Insuff.	2 Passable	3 Bien	4 Très bien	5 Excellent	Votre note
Le développement de vos compétences métier	1	2	3	4	5	
Le développement de vos compétences transversales (soft skills)	1	2	3	4	5	
La préparation à votre insertion professionnelle	1	2	3	4	5	
La reconnaissance de votre travail et de vos progrès	1	2	3	4	5	

6. RECOMMANDATION

Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous cette entreprise à un(e) ami(e) souhaitant faire son alternance ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Détracteur				Neutre			Promoteur			

Ma note : _____ / 10

7. SUITE DE VOTRE PARCOURS

À l'issue de votre contrat, quelle est votre situation ?

- ☐ CDI dans cette entreprise ☐ CDD dans cette entreprise
☐ Poursuite d'études ☐ Recherche d'emploi ☐ Autre : _____

Seriez-vous intéressé(e) par un emploi dans cette entreprise à l'avenir ?

- ☐ Oui, tout à fait ☐ Oui, pourquoi pas ☐ Non ☐ Je ne sais pas

8. VOS COMMENTAIRES LIBRES

Qu'avez-vous le plus apprécié durant votre alternance ?

Qu'est-ce qui pourrait être amélioré pour les futurs alternants ?

Un message ou conseil que vous souhaitez transmettre à l'entreprise ?

Merci pour votre confiance et votre participation !

Vos réponses contribuent à faire de l'alternance une expérience toujours plus enrichissante.