

Guide sur les initiatives RSE sectorielles

Fiche n° 3

Engagements RSE dans le secteur de l'assurance



Association française de l'assurance (AFA)

L'AFA est née, en juillet 2007, de la volonté commune de la FFSA et du GEMA de garantir une meilleure représentativité du secteur de l'assurance.



Fédération française des sociétés d'assurances (FFSA)

La FFSA regroupe 234 entreprises représentant 90% du marché français de l'assurance et près de 100 % de l'activité internationale des entreprises de ce marché. Elle réunit des sociétés anonymes, des sociétés d'assurance mutuelle et des succursales de sociétés étrangères pratiquant l'assurance et la réassurance.



Groupement des entreprises mutuelles d'assurance (GEMA)

Le GEMA est le syndicat professionnel des mutuelles d'assurance. Il défend une vision mutualiste des questions d'assurance auprès des pouvoirs publics nationaux et européens et des organismes professionnels. Ses prises de position reflètent ses valeurs fondatrices : la solidarité, la démocratie et la transparence.

Rubrique DD du site de la FFSA : www.ffsa.fr

Rubrique DD du site du GEMA : www.gema.fr

Contacts :

- ◆ **Nathalie Irisson**, responsable de la communication GEMA et Secrétaire générale du GEMA Prévention
nathalie.irisson@gema.fr
- ◆ **Delphine Deleval**, directrice de la communication de la FFSA
d.deleval@ffsa.fr

1. Enjeux RSE prioritaires

La mission fondamentale des assureurs s'inscrit dans la durée : elle est d'évaluer, d'anticiper et de gérer les risques, ainsi que les actifs des sociétés, sur le long terme. Les enjeux sociaux, environnementaux, d'accessibilité et d'éthique sont de facto structurants pour notre métier, dont le périmètre d'action couvre l'ensemble des activités humaines.

À titre d'illustration, quelques exemples d'enjeux :

- La protection des personnes et des biens ;
- La réduction des vulnérabilités et l'adaptation aux changements climatiques ;
- Le financement de l'économie réelle et l'accompagnement des mutations pour un développement économique durable.

2. Stratégie et engagements

◆ Charte développement durable

Dans le cadre de leur association commune, le GEMA et la FFSA ont signé en 2009 la Charte développement durable et se sont engagés avec leurs membres à :

- Se positionner en tant qu'acteurs responsables du développement durable ;
- Contribuer à la lutte contre le changement climatique, ses conséquences et à la préservation de l'environnement ;
- Accompagner le développement économique, participer à la réduction des vulnérabilités sociales et contribuer à une protection sociale durable ;
- Favoriser une politique d'investissement responsable ;
- Développer leur fonctionnement dans un cadre environnemental et social responsable.

Informations complémentaires

◆ Convention AERAS pour faciliter la couverture des personnes qui sont ou ont été gravement malades « S'Assurer et Emprunter avec un Risque Aggravé de Santé »

Signée par le GEMA et la FFSA, le 1^{er} février 2011, après un an de travail collectif et de négociation entre toutes les parties prenantes, une nouvelle convention 2011 marque des avancées importantes pour faciliter la couverture des personnes qui sont ou ont été gravement malades.

Plus d'informations sont disponibles sur le site Internet www.aeras-infos.fr

Informations complémentaires

◆ Critères extra financiers dans les choix d'investissements des sociétés au sein du code de l'investissement des sociétés d'assurances

En 2007, la FFSA a amendé le Code de l'investissement des sociétés d'assurance, adopté en 2005, afin de mieux prendre en compte les critères extra financiers dans les choix d'investissements des sociétés. Cette actualisation s'inscrit dans la volonté de la FFSA de promouvoir l'investissement socialement responsable (ISR) et la participation à la prise de conscience des enjeux écologiques de la société civile.

◆ Engagements vis-à-vis des salariés

Afin de prendre en compte les mutations démographiques et sociales de la société, la profession (FFSA et GEMA) se mobilise comme employeur responsable en signant des accords de branche :

- **Accord relatif au contrat de génération, 2013** signé par la FFSA et le GEMA (1^{er} accord de branche relatif au contrat de génération) ;
- **Accord-cadre favorisant l'insertion des jeunes, 2010** signé par la FFSA ;
- **Accord relatif à la mixité et à la diversité, 2008** signé par la FFSA et le GEMA.

3. Dispositifs d'accompagnement des entreprises sur la RSE

Outils

◆ Observatoire National des Risques Naturels

Il est issu d'un partenariat public privé entre l'Etat, la Caisse Centrale de Réassurance et les assureurs à travers la Mission Risques Naturels. Il a été créé en 2012 par la FFSA et le GEMA suite aux conséquences de la tempête Xynthia (53 victimes, 1,5 milliard de dommages). Son but est de faciliter l'accès aux données relatives aux risques naturels pour tous les publics.

[Informations complémentaires](#)

◆ Listes des indicateurs développement durable

Ce document présente les indicateurs développement durable de l'AFA au travers d'une enquête réalisée tous les 2 ans concernant les avancées de la profession sur les cinq piliers de la Charte du développement durable.

[Informations complémentaires](#)



Guides pratiques et études

◆ **Plaquette pédagogique sur les risques environnementaux (2013)**

Cette plaquette élaborée par la FFSA est à destination des artisans professionnels, PME, TPE, collectivités afin de leur permettre de comprendre les risques environnementaux et de pouvoir mieux les maîtriser.

[Informations complémentaires](#)

◆ **Recueil des engagements à caractère déontologique des entreprises (2012)**

Il présente les principes éthiques des adhérents de l'AFA, en tenant compte de l'évolution des produits proposés et de l'environnement législatif.

[Informations complémentaires](#)

◆ **Rapport mixité et diversité dans les sociétés d'assurance (2012)**

Ce rapport, publié par la FFSA et le GEMA, poursuit un double objectif :

- Assurer une information et un suivi de l'évolution de la mixité et de la diversité au niveau de la branche sur la base d'indicateurs définis paritairement ;
- Recenser les bonnes pratiques des sociétés d'assurance en faveur de la mixité et de la diversité.

Outre la prise en compte des salariés en situation de handicap, le rapport examine également l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes ainsi que la place réservée aux jeunes et aux seniors.

[Informations complémentaires](#)

◆ **Enquête sur la gestion responsable d'actifs (2011)**

En 2011, à l'occasion de la semaine de l'ISR, l'AFA a publié une enquête sur la gestion responsable d'actifs des sociétés d'assurance.

[Informations complémentaires](#)

◆ **Synthèse de l'étude relative à l'impact du changement climatique et de l'aménagement du territoire sur la survenance d'événements naturels en France (2009)**

En 2009, la FFSA a mené une étude sur l'impact du changement climatique sur les systèmes assurantiels. Il en ressort que sur les 20 dernières années; les aléas naturels ont représenté 1,5 milliard d'€ en moyenne d'indemnisation. Ainsi l'aléa naturel représente 16 % dans le budget assurances des entreprises et des ménages. Dans un scénario d'évolution climatique conforme aux prévisions du GIEC, ce poids pourrait doubler d'ici 20 ans et représenter 3 milliards d'€ par an.

[Informations complémentaires](#)

Commissions et club DD

◆ Commission du développement durable AFA

Mise en place en 2007 de la commission développement durable composée de sociétés membres de la FFSA et du GEMA. Elle permet le partage d'expérience en matière de RSE entre les membres, l'échange avec des parties prenantes externes et définit des initiatives de la profession en matière de RSE (voir groupes de travail).

◆ Groupes de travail sur le développement durable

Les membres de la commission se constituent en groupes de travail ad hoc ou contribuent à des groupes de travail de la place (par ex. avec le Club Finance de l'ORSE), sur des sujets validés par la commission : groupe de travail sur les indicateurs investissements responsables, groupe de travail AFA/ORSE, sur l'intégration des enjeux RSE dans les dispositifs de maîtrise des risques des assureurs.

◆ Club handicap de l'assurance

Créé en décembre 2008 à l'initiative d'entreprises du secteur et de l'Institut de Formation de la Profession de l'Assurance (IFPASS), il réunit les responsables de recrutement des personnes handicapées dans le secteur de l'assurance. Le Club handicap de l'assurance organise tous les ans un forum de recrutement dédié aux personnes en situation de handicap.

[Informations complémentaires](#)

◆ Association GEMA Handicap

En 2009, le GEMA a créé l'association GEMA Handicap. Son objectif est de favoriser l'intégration des personnes handicapées demandeuses d'emploi, au sein des mutuelles adhérentes du GEMA.

[Informations complémentaires](#)

Dialogue avec les parties prenantes

Des acteurs de la société civile sont invités à échanger avec les membres de la commission développement durable en séance, notamment sur les enjeux du changement climatique, de la transition énergétique ou de la micro-assurance.



Événements

◆ Forum Mixité - Diversité

La FFSA et le GEMA ont organisé en 2012, en collaboration avec l'Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance (OEMA) le 3^{ème} forum Mixité - Diversité, consacré cette fois à « L'emploi des personnes handicapées dans le secteur de l'assurance ».

◆ Colloque sur les impacts du changement climatique

Le 29 avril 2009, la FFSA a organisé un colloque sur les impacts du changement climatique, en présence de Stéphane Hallegatte, membre du Groupement d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) et de Jean-Marc Jancovici, ingénieur conseil et auteur de nombreux ouvrages sur la question climatique.

[Informations complémentaires](#)

4. Pour aller plus loin

◆ Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance (OEMA)

L'Observatoire est une association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901. Elle a été créée par la FFSA et le GEMA. Par ses travaux d'analyse et ses préconisations, l'OEMA a pour objet d'apporter son concours à l'identification des facteurs qui risquent d'affecter les métiers de l'assurance et particulièrement les conséquences qui en découlent pour les qualifications et les besoins de la formation.

[Informations complémentaires](#)

◆ Club Finance de l'ORSE

Le Club Finance de l'Observatoire de la Responsabilité Sociétale de Entreprises (ORSE) travaille sur les enjeux et thématiques de développement durable spécifiques au secteur financier et au secteur de l'assurance. Il produit différentes études dans le domaine.

[Informations complémentaires](#)

◆ Association Mission Risques Naturels

Créée début 2000, l'association contribue à une meilleure connaissance des risques naturels et apporte une contribution technique aux politiques de prévention. Elle déploie ses activités dans trois directions : activités institutionnelles, études pour la profession, réponses aux attentes des sociétés.

[Informations complémentaires](#)

◆ Association Assureurs Prévention

Assureurs Prévention est une association loi de 1901. Ses adhérents sont la FFSA et les sociétés, entreprises ou organismes d'assurance adhérents à la FFSA. Cette association a pour objectif de mener des actions de prévention et de sensibilisation dans tous les domaines : prévention routière mais aussi prévention santé et prévention des accidents de la vie courante.

[Informations complémentaires](#)

◆ Association GEMA Prévention

Dès 1995, les mutuelles du GEMA ont créé l'association GEMA Prévention. Cette structure commune leur permet de mener, ensemble, des actions de grande envergure en matière de prévention des risques routiers et domestiques.

[Informations complémentaires](#)

Exemples de pratiques à l'international :

◆ Principles for Sustainable Insurance (UNEP-FI, 2012)

L'Initiative Finance du Programme des Nations-Unies pour l'Environnement (UNEP FI) est un partenariat entre les Nations-Unies et le secteur financier mondial.

Cette organisation onusienne créée en 1992 travaille en partenariat avec plus de 200 institutions financières (banques, assurances et investisseurs) qui se sont engagées à intégrer des dimensions environnementales et sociales dans leur métier et reconnaissent le rôle du secteur financier dans la mise en place d'un développement plus durable.

Sous l'égide de l'UNEP FI ont été développés et publiés en 2012 avec les professionnels de l'assurance les « *Principles for Sustainable Insurance* » dont l'ambition est de promouvoir une assurance responsable, qui réduit l'exposition aux risques, développe des solutions innovantes, améliore la performance économique et contribue à un développement durable au niveau environnemental et social.

[Informations complémentaires](#)

◆ KPIs for ESG Insurance (EFFAS, 2010)

L'EFFAS propose des indicateurs de reporting RSE pour le secteur de l'assurance.

[Informations complémentaires](#)



Lorsque la mention « **Informations complémentaires** » apparaît dans la fiche, cela indique au lecteur la possibilité d'accéder à d'autres documents ou sites Internet sur la version numérique des fiches qui sont accessibles sur le site de nos organisations.



MEDEF
55, avenue Bosquet
75330 Paris Cedex 07
Tél. : 01 53 59 19 19
www.MEDEF.com



ORSE
25 rue du Charolais
75012 Paris
Tél. : 01 43 46 02 22
www.orse.org