

Guide sur les initiatives RSE sectorielles

Fiche n° 7

Engagements RSE dans le secteur de l'ingénierie



Syntec-Ingénierie

Syntec-Ingénierie représente un secteur de 350 000 emplois et 40 milliards d'euros de chiffres d'affaire dont plus de 45 % à l'international. En 2013, le secteur a recruté plus de 22 000 ingénieurs et techniciens. Syntec-Ingénierie, par ses membres, représente 70 % de ce secteur.

Les sociétés d'ingénierie qui exercent une activité d'assistance à la maîtrise d'ouvrage, de conception technique et de management de projets sont des acteurs clés dans la mise en œuvre de ces projets. Leur métier : étudier, concevoir, faire réaliser, contrôler, assurer le fonctionnement des bâtiments, des infrastructures, des installations industrielles en France et à l'international.

Elles sont impliquées par la RSE à la fois lors de la réalisation des projets qui leurs sont confiés et pour promouvoir la RSE comme conseil de leur client.

Les ingénieristes interviennent dans des champs d'activité très diversifiés :

- Les infrastructures ;
- La géotechnique ;
- L'industrie et l'énergie ;
- L'environnement et la biodiversité ;
- Le bâtiment ;
- Le conseil en technologies.

Site de la fédération : www.syntec-ingenierie.fr

Contacts :

- ◆ **François Mabilot**, délégué aux affaires sociales et formation
f.mabilot@syntec-ingenierie.fr
- ◆ **Benjamin Valloire**, délégué aux affaires juridiques
b.valloire@syntec-ingenierie.fr

1. Enjeux RSE prioritaires

- Compétitivité des sociétés d'ingénierie ;
- Promouvoir la RSE auprès de leurs clients et répondre à leurs demandes ;
- Innover pour satisfaire aux exigences du développement durable ;
- Prescrire des solutions durables ;
- Attirer les talents humains.

2. Stratégie et engagements

◆ Convention d'engagement volontaire avec le ministère de l'Écologie, du Développement durable, du Transport et du Logement

La signature de la convention entre Syntec-Ingénierie et le ministère a eu lieu le 12 février 2010. Un **avenant** a été conclu le 12 février 2012 pour compléter le texte initial et inclure les spécificités du secteur de l'industrie.

La convention présente des engagements thématiques qui concernent les domaines suivants :

- Bâtiment ;
- Ville durable ;
- Mobilité ;
- Infrastructures.

Elle évoque également des engagements en matière de RSE et de formation :

- RSE : Participation à la mise en œuvre d'accords conventionnels ou de plans d'action en faveur de la RSE ;
- Eco-responsabilité : Déploiement d'actions d'initiation et de formation auprès des adhérents ;
- Pilotage des compétences internes : Etablissement d'une cartographie des compétences en biodiversité parmi les sociétés adhérentes ;
- Formation : Mise en place de formations sur le thème de la qualité de l'air intérieur au sein du réseau d'écoles partenaires ;
- Des engagements en matière d'innovation sont également mentionnés.

Informations complémentaires

◆ Code d'éthique professionnelle

Le Code d'éthique professionnelle a été adopté le 8 avril 2004 pour promouvoir un haut niveau de conduite professionnelle des sociétés d'ingénierie affiliées à Syntec-Ingénierie. Ce code vise à la qualité du service, l'impartialité, le sens des responsabilités sociales et environnementales, la loyauté de la concurrence et la bonne image de l'ingénierie professionnelle, dans un souci constant de maintenir la relation de confiance qui doit nécessairement exister entre la société et les métiers de l'ingénierie.

Informations complémentaires

◆ Engagement de progrès des sociétés d'ingénierie ou ingénieurs conseils vis-à-vis de leurs clients pour la protection de l'environnement

Les membres de Syntec-Ingénierie s'engagent à contribuer à la mise en œuvre de ces engagements par la mise en place dans leurs entreprises d'une politique et de moyens correspondants aux principes suivants :

- Compétences en matière de protection de l'environnement ;
- Promotion de la protection de l'environnement ;
- Prestations d'ingénierie pour la protection de l'environnement ;
- Déontologie en matière de protection de l'environnement.

Engagement initié par Syntec-Ingénierie en 1990.

Informations complémentaires

◆ Engagements de progrès pour la protection de l'environnement convenus entre l'ingénierie professionnelle et les pouvoirs publics

Les organisations professionnelles et les ministères ont uni leurs efforts pour promouvoir la recherche d'une qualité globale et durable, c'est-à-dire d'un meilleur équilibre entre le développement économique, technologique et la maîtrise de l'environnement. Les engagements ont été signés le 11 décembre 1990 par Syntec-Ingénierie et différents ministères.

Informations complémentaires

◆ Engagements vis-à-vis des salariés : les partenaires sociaux de la branche ont conclu différents accords. Par exemple :

- **Accord sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes, 2008 ;**
- **Accord de méthode « santé au travail », 2011 ;**
- **Accord santé au travail et les risques psychosociaux, 2013.**

L'ensemble des **accords et avenants signés par Syntec-Ingénierie** est disponible sur le site Internet de la fédération.



3. Dispositifs d'accompagnement des entreprises sur la RSE

Outils

◆ Carnet de bord du Développement Durable (CBDD)

Le CBDD est constitué d'un ensemble d'outils (documents, bases de données, outils informatiques, etc) visant à assister tous les acteurs de la construction qui se sont engagés dans une démarche de respect des enjeux et objectifs du développement durable sur un projet donné. Il s'applique à assister tous les acteurs d'une opération engagée dans une perspective de développement durable au-delà de la stricte application des normes ou exigences réglementaires, en les éclairant sur les choix à faire et en favorisant une approche qui :

- Puisse être engagée aux prémices du projet ;
- Prenne en compte la vie entière des ouvrages ;
- Soit enrichie des retours d'expérience ;
- Facilite la synthèse de toutes les dimensions du développement durable. Il a été mise en œuvre par un comité d'experts composé notamment de Syntec-Ingénierie.

Un site Internet dédié au CBDD a été mis en place : www.cbdd.eu/fr/.

Informations complémentaires

◆ Site Internet Avenir Ingénierie

Ce site www.avenir-ingenierie.fr est destiné à développer l'attractivité du secteur. Il permet d'obtenir des informations sur le secteur de l'ingénierie, ses métiers et les événements à venir. Le site dispose également d'une CV-thèque et d'une rubrique « offres de stages » où les entreprises peuvent « poster » leurs opportunités. Enfin, pour aider les jeunes lycéens et étudiants dans leur orientation, un annuaire compilant les formations est disponible.

Guides pratiques et études

◆ Dossier RSE et compétitivité dans les cahiers de l'ingénierie produits par Syntec-Ingénierie (2014)

Quelle stratégie européenne en termes de RSE ?

Quels sont les liens entre responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et compétitivité ?

Comment mettre en place un système de pilotage de la RSE dans une entreprise ?

Et les sociétés d'ingénierie dans tout ça ?...

Pour apporter un éclairage sur ces questions, Syntec-Ingénierie a interviewé des acteurs issus du monde politique, de l'enseignement et de l'entreprise.

Informations complémentaires



◆ Guide « Ingénierie & RSE » (2013)

Publié en août 2013 par Syntec-Ingénierie, ce document est un outil pratique pour aider les sociétés d'ingénierie à mettre en place une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises. Le cadre de réflexion du guide s'est appuyé sur les chapitres 5 « Identifier la responsabilité sociétale et dialoguer avec les parties prenantes » et 6 « Lignes directrices relatives aux questions centrales de responsabilité sociétale » de la norme ISO 26000. Il propose un tableau complet des parties prenantes de l'ingénierie, et explique comment et pourquoi dialoguer avec les différents acteurs.

[Informations complémentaires](#)

◆ Dossier RSE dans les cahiers de l'ingénierie produits par Syntec-Ingénierie (2012)

Ce dossier présente des regards croisés sur la RSE entre Olivier Sertour, directeur général adjoint d'Artelia, Laurent Pinède, directeur des ressources humaines chez SGS – co-présidents de la Commission sociale de Syntec-Ingénierie, François Fatoux, Délégué général de l'Observatoire de la Responsabilité Sociétale des Entreprises et Armelle Foucher, directrice qualité du groupe BETOM animatrice du Club RSE de Syntec-Ingénierie.

[Informations complémentaires](#)

Formation et accompagnement

◆ Formation initiale

Des supports de sensibilisation aux démarches RSE des entreprises du secteur sont diffusés auprès des établissements d'enseignement supérieur (écoles d'ingénieurs et universités).

◆ Formation continue

Une [offre de formation en action collective sur la RSE](#) est proposée. Les frais pédagogiques des formations en action collective peuvent être pris en charge à 100 % par le FAFIEC.

Commissions et club DD

◆ Club RSE

Groupe de travail lancé par Syntec-Ingénierie en 2012 dans la continuité du Club qualité sur « la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise ». Le Club qualité ayant déjà réalisé des travaux pour soutenir les sociétés d'ingénierie pour la mise en œuvre de démarche qualité, il est apparu naturel de proposer le même type d'outil pour la mise en œuvre d'une démarche en RSE pour les sociétés d'ingénierie. Le Club RSE travaille sur la cartographie des parties prenantes et sur un guide de bonnes pratiques selon les questions centrales de l'ISO 26000, et actuellement sur les indicateurs pertinents liés à l'activité « ingénierie ». La volonté du Club est de promouvoir les démarches RSE au sein du secteur de l'ingénierie et d'être un lieu d'échanges sur les pratiques RSE. Le but est également de proposer aux adhérents une vision commune de la RSE pour avoir un référentiel sectoriel non discutable vis-à-vis d'organismes certificateurs.



Dialogue avec les parties prenantes

◆ Dans le cadre du Club RSE

Le Club RSE de Syntec-Ingénierie a invité les agences de notation, les donneurs d'ordre afin d'échanger sur les questions de RSE. Il souhaite continuer l'organisation de ces rencontres.

Labels et trophées

◆ Grand Prix National de l'Ingénierie (en partenariat avec Syntec-Ingénierie)

Chaque année, le Grand Prix National de l'Ingénierie (ministère de l'Égalité des Territoires et du Logement, du ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie, ministère du Redressement productif en association avec le Groupe Le Moniteur et en partenariat avec Syntec-Ingénierie) récompense des professionnels de l'ingénierie pour leurs projets exceptionnels d'infrastructures (transports, énergies, réseaux...), de construction, de systèmes complexes, de produits ou de processus industriels en France ou à l'international. Ce concours est ouvert à toutes les entreprises, quelle que soit leur taille.

[Informations complémentaires](#)

Événements

◆ Meet.ING

Syntec-Ingénierie organise chaque année le Meet.ING qui rassemble plus de 1000 étudiants et plus de 1000 professionnels. L'édition 2013 a proposé des tables rondes consacrées à la biodiversité, aux smart grids, etc. Le thème principal de l'édition 2012 était la ville durable, présentée comme une éco-métropole productive.

[Informations complémentaires](#)

4. Pour aller plus loin

◆ Guide de reporting RSE destiné aux acteurs de l'immobilier (France GBC, 2012)

Syntec-Ingénierie est membre titulaire de l'association France GBC qui a publié un guide sur la RSE dans le secteur de la construction. Des adhérents de Syntec-Ingénierie ont participé à l'élaboration de ce guide.

[Informations complémentaires](#)

Exemples de pratiques à l'international :

◆ International Federation of Consulting Engineers (FIDIC)

Créée en 1913 par les fédérations belge, suisse et française, la Fédération Internationale des Ingénieurs-conseils compte actuellement 97 associations membres et associés qui représente globalement l'industrie du génie-conseil. En tant que tel, la fédération favorise l'intérêt des entreprises fournissant des services intellectuels basés sur la technologie de l'environnement bâti et naturel.

- FIDIC a mis en place, en liaison avec *European Federation of Engineering Consultancy Associations (EFCA)*, un comité développement durable chargé de développer les initiatives internationales et d'identifier les questions de durabilité importantes qui peuvent avoir une incidence sur l'activité des sociétés d'ingénierie en Europe (opportunités et défis) et d'engager toutes actions appropriées.
- FIDIC a publié en 2011 le guide « **Business integrity** » qui présente les pratiques de corruption qui peuvent se produire à toutes les étapes du processus d'approvisionnement.
- En 1996, FIDIC a publié un énoncé « **Corruption policy statement** » afin de protéger l'industrie de la corruption. Ce document conclut que la corruption est malheureusement répandue au moment même où les communications mondiales s'améliorent et les économies des nations sont de plus en plus interdépendantes. La corruption, qui peut être définie comme « l'abus de la puissance publique pour le profit privé » est moralement et économiquement dommageable.
- FIDIC dispose d'un **rapport annuel 2012/2013** qui présente ses activités développement durable.
- FIDIC est représenté par Syntec-Ingénierie dans le Comité ISO TC 268 sur les travaux concernant le management des villes durables.

[Informations complémentaires](#)

◆ European Federation of Engineering Consultancy Associations (EFCA)

Elle possède des associations membres dans 28 pays, et est la seule fédération européenne représentant l'industrie des services d'ingénierie connexes, et qui emploie un million de personnes, dont la majorité est hautement qualifiée dans une large discipline.

- Les experts du comité EFCA ont réalisé en 2012 un document « **Taking hold of our Future** » sur le futur de l'ingénierie pour alimenter les réflexions des entreprises qui veulent faire face à ces changements de leur environnement en les aidant à repérer les opportunités.



- FIDIC et EFCA ont publié en 2012 le livre blanc « **Rethinking Cities** ». Il concerne principalement les décideurs politiques, les médias, les professionnels, les citoyens intéressés et vise à servir d'outil aux niveaux national, européen et mondial. L'EFCA et la FIDIC proposent une nouvelle approche pour le développement urbain durable.

Informations complémentaires

Normalisation internationale :

- Syntec-Ingénierie préside le groupe européen de coordination « Ville durable » réunissant le Comité Européen de Normalisation (CEN), le Comité Européen de Normalisation en Electronique et en Electrotechnique (CENELEC) et *European Telecommunications Standards Institute* (ETSI) chargé de proposer politique européenne de standards pour les villes durables.
- Syntec-Ingénierie est membre du Comité conseil ville durable d'ISO.

Lorsque la mention « **Informations complémentaires** » apparaît dans la fiche, cela indique au lecteur la possibilité d'accéder à d'autres documents ou sites Internet sur la version numérique des fiches qui sont accessibles sur le site de nos organisations.



MEDEF
55, avenue Bosquet
75330 Paris Cedex 07
Tél. : 01 53 59 19 19
www.MEDEF.com



Observatoire sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises

ORSE
25 rue du Charolais
75012 Paris
Tél. : 01 43 46 02 22
www.orse.org