

INCLUSION PAR L'EMPLOI L'EXPÉRIENCE DES BANQUES ALIMENTAIRES

PROFIL DU RÉPONDANT

Nom de votre structure : Banques Alimentaires

Nombre de salariés : 618

Secteur économique : aide alimentaire et insertion

Autre précision souhaitée : le réseau comprend 79 Banques Alimentaires, implantées sur tout le territoire national (y compris Outre-mer) et regroupées au sein de la Fédération française des banques alimentaires.
banquealimentaire.org

DESCRIPTION DES ACTIONS

1^{er} réseau d'aide alimentaire depuis 1984

En distribuant plus de 120 000 tonnes de denrées à près de 2,4 millions de personnes au cours de l'année 2023, le réseau des Banques Alimentaires se place au premier rang des grands réseaux d'aide alimentaire.

Cette activité repose sur un modèle économique vertueux, s'appuyant sur la recherche de dons de produits (44 % de l'approvisionnement provient de la grande distribution et 22 % des industriels principalement), plutôt que sur des achats, ainsi que sur un engagement régulier de bénévoles (7767 en 2023).

Elle bénéficie également d'un partenariat avec plus de 6 000 associations et centres communaux d'action sociale, qui distribuent les denrées aux personnes en difficultés.

De l'aide alimentaire à l'inclusion vers l'emploi

En complément de la fourniture de produits permettant une alimentation équilibrée et de qualité, les Banques Alimentaires développent des actions d'accompagnement des personnes aidées, par exemple au travers d'ateliers consacrés à la nutrition ou à la santé.

Parallèlement, les Banques Alimentaires favorisent l'insertion sociale et professionnelle en accueillant, par exemple, plus de 800 stagiaires ou alternants par an.

L'accompagnement à l'insertion professionnelle : les ateliers et chantiers d'insertion

7 Banques Alimentaires (liste à la fin du document) gèrent des ateliers et chantiers d'insertion.

Ce dispositif fournit une activité temporaire (2 ans maximum) à des personnes éloignées de l'emploi et rencontrant des difficultés professionnelles et sociales importantes. L'objectif est de les mener vers un emploi durable, grâce à un accompagnement professionnel (formations, stages, techniques de recherche d'emploi...) et social (permettant de lever des freins à l'emploi tels que des problèmes de santé, de mobilité, de logement...).

Levée des freins sociaux

Pour atteindre cet objectif, les ateliers et chantiers d'insertion disposent de professionnels qualifiés (encadrant.e.s techniques d'insertion et conseillers.ères en insertion professionnelle) et d'un réseau de partenaires publics et privés vers lesquels les salariés en insertion sont orientés.

Les entreprises y contribuent largement, notamment en permettant des visites de leurs sites, en prenant des salariés en période d'immersion et en offrant des débouchés professionnels à ceux-ci.

L'impact des ateliers et chantiers d'insertion

En 2023, les 7 ateliers et chantiers d'insertion ont accueilli 269 salariés.

58 % d'entre eux sont âgés de 26 à 50 ans, tandis que les plus jeunes et les plus âgés représentent respectivement 18 % et 24 % des effectifs totaux.

84 % étaient au chômage depuis plus d'un an, dont 32 % depuis plus de 2 ans.

Au sein des Banques Alimentaires, les salariés en insertion exercent principalement des métiers des secteurs de la logistique (manutentionnaire, cariste, préparateur de commandes...) et du transport (chauffeur livreur).

Ils peuvent donc accéder naturellement à des emplois similaires en entreprise. Toutefois, si leur projet professionnel se situe dans d'autres domaines, les ateliers et chantiers d'insertion les y préparent également.

RÉUSSITE DES INITIATIVES

Le développement des territoires au travers des ateliers et chantiers d'insertion

Par les moyens qu'ils procurent, les ateliers et chantiers d'insertion facilitent le développement de l'aide alimentaire (+20 % en 2023) et la création d'activités permettant de mieux répondre aux besoins : ateliers de transformation de denrées (allongeant la durée de vie de certains produits), épiceries sociales (notamment en faveur des étudiants), livraison aux associations éloignées géographiquement de la Banque Alimentaire, desserte de territoires mal couverts par l'aide alimentaire.

Quelques actions significatives

- ▶ La Banque Alimentaire de Nancy et de Meurthe-et-Moselle constitue un « book » de mini CV de ses salariés en insertion, qu'elle adresse régulièrement à son réseau d'entreprises partenaires.
- ▶ La Banque Alimentaire de Haute-Savoie a réalisé des vidéos de présentation de salariés prêts à l'embauche.
- ▶ Présentation de salariés prêts à l'embauche
- ▶ La Banque Alimentaire de l'Auvergne utilise un outil de l'AFPA dénommé « Prépa compétences », permettant aux salariés de découvrir des métiers, de renforcer leurs savoirs de base et de trouver une formation.
- ▶ La Banque Alimentaire de Charente est partenaire de l'association Passerelles et Compétences, qui propose aux salariés un atelier « Job Game » qui, sous la forme d'un jeu de l'oie, prépare à l'entretien d'embauche.
- ▶ La Banque Alimentaire de Loire-Atlantique a noué un partenariat avec un groupe de protection sociale, permettant l'organisation de séances de socio-esthétique au profit des salariés, cette action renforçant d'autres initiatives destinées à leur redonner confiance en eux.
- ▶ La Banque alimentaire du Bas-Rhin propose des cours de français langue étrangère adaptée au code de la route, l'obtention du permis de conduire favorisant la reprise d'emploi.

Et quelques belles histoires personnelles

« À la suite d'un grave accident de travail, je n'ai pas travaillé pendant 6 ans. J'avais perdu confiance en moi. Grâce au chantier d'insertion, j'ai retrouvé du lien social. J'ai découvert plein de métiers différents. J'ai décroché le poste d'assistant technique. Je signerai bientôt un CDI. »

Frantisek, ancien salarié à la Banque Alimentaire de Loire-Atlantique

« J'ai 58 ans. Je vivais en Irak. Avec ma famille, j'ai demandé l'asile en France. Je voulais aider la France qui nous a accueillis. J'ai découvert le chantier d'insertion. Aujourd'hui, j'ai un CDI en tant qu'agent technique d'usinage. »

Yousif, ancien salarié du chantier d'insertion de la Banque Alimentaire de Loire-Atlantique

« Un des salariés a réussi à trouver sa voie après plusieurs immersions professionnelles. Ingénieur de formation, il souhaitait en arrivant s'orienter sur un poste de QSE. Finalement, il s'est passionné pour le métier de fleuriste. Après deux ans à la Banque Alimentaire, il a intégré une formation de fleuriste en alternance. Aujourd'hui, il nous rend visite ou vient prêter main forte comme par exemple lors de la Grande

Collecte Nationale, toujours muni d'une réalisation florale pour l'offrir aux équipes. »

Les encadrants de l'atelier et chantier d'insertion de la Banque Alimentaire de Toulouse et sa région

Le renforcement des actions d'inclusion par le travail dans le contexte actuel

Le réseau des Banques Alimentaires développe une politique d'extension des actions d'inclusion par le travail. Celle-ci passe par la création d'ateliers et chantiers d'insertion.

Toutefois, le contexte politique et budgétaire actuel présentant une certaine instabilité, le réseau des Banques alimentaires explore d'autres voies. Ceci passe notamment par des collaborations accrues avec des structures d'insertion existantes (ateliers et chantiers d'insertion, établissements et services d'accompagnement par le travail, centres d'hébergement et de réinsertion sociale...) et qui sont à la recherche de terrains de formation à des métiers proposés par les Banques Alimentaires (préparateur.trice.s de commandes, chauffeur.euse.s...).

Aujourd'hui, de nombreuses Banques Alimentaires inscrivent leur projet d'action en faveur de l'aide alimentaire en lien avec le développement d'une activité d'accompagnement à l'insertion professionnelle de personnes très éloignées de l'emploi, appuyée par une offre de formation à des métiers le plus souvent en tension. Dans ce cadre, le partenariat avec le monde de l'entreprise doit être largement étendu et renforcé.

COOPÉRATIONS SUR LE TERRITOIRE

Les Banques Alimentaires fonctionnent au travers de coopérations multiples.

S'agissant des entreprises, celles-ci contribuent à l'aide alimentaire par leurs dons de produits, leur contribution aux collectes en magasin et des mécénats de nature diverses (financiers, matériels, de compétences...).

Pour les ateliers et chantiers d'insertion, les Banques Alimentaires doivent se constituer un réseau d'entreprises engagées qui accueillent des personnes en immersion professionnelle et qui proposent des débouchés à celles-ci.

Les entreprises partenaires plébiscitent ce partenariat. Elles disent souvent privilégier leurs recrutements via les ateliers et chantiers d'insertion des Banques Alimentaires, parce que les candidats leur sont adressés motivés et renseignés sur les attentes du secteur économique, et ayant assimilé les codes de l'entreprise lors de leurs parcours en insertion.

Intérêt à recruter

NOUVEAUX LEVIERS POUVANT ÊTRE EXPLORÉS

Les encadrants des ateliers et chantiers d'insertion consacrent une partie de leur temps à contacter de nouvelles entreprises, qui pourraient s'engager dans un partenariat avec elles. Une prise de contact initiée par les entreprises faciliterait ce nécessaire rapprochement.

Afin que soit renforcé le partenariat entre les entreprises et le réseau des Banques Alimentaires, et singulièrement avec celles disposant d'un atelier et d'un chantier d'insertion ou s'inscrivant dans une démarche d'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi, des temps de rencontres pourraient être également organisés lors de différentes initiatives. Il peut s'agir de forum/ semaine de l'emploi organisé localement ou de journées mobilisatrices déployées par les Banques Alimentaires (par exemple, lors du lancement de la collecte de produits en magasin au mois d'octobre) ou par les entreprises elles-mêmes (par exemple, actions de *team building* en lien avec une Banque Alimentaire).

LISTE DES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION

- ▶ **Banque Alimentaire de la Charente**
19 rue Pierre Loti - 16340 L'Isle d'Espagnac
ba160@banquealimentaire.org
- ▶ **Banque Alimentaire de Toulouse et sa région**
197 avenue de Fronton - 31200 Toulouse
ba310@banquealimentaire.org
- ▶ **Banque Alimentaire de Loire-Atlantique**
5 rue René Fonck - 44860 Saint-Aignan de Grand Lieu
ba440@banquealimentaire.org
- ▶ **Banque Alimentaire de Nancy et Meurthe-et-Moselle**
36 rue Jean Mermoz - 54500 Vandoeuvre
ba540@banquealimentaire.org
- ▶ **Banque Alimentaire d'Auvergne**
5 rue du Cheval - 63100 Clermont-Ferrand
ba630@banquealimentaire.org
- ▶ **Banque Alimentaire du Bas-Rhin**
9 rue de l'Industrie - 67400 Illkirch Graffenstaden
ba670@banquealimentaire.org
- ▶ **Banque Alimentaire de Haute-Savoie**
221 rue de la Géline - 74380 Cranves-Sales
ba740@banquealimentaire.org

Contact à la Fédération : ffba-aci@banquealimentaire.org